

Die Studierendenschaft der Universität Stuttgart (stuvus) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts.

Sie ist in ihrem Wesen und Handeln weitestgehend unabhängig von der Universität Stuttgart. Ihr Aufgabengebiet ist die studentische Selbstverwaltung. Diese umfasst unter anderem die Wahrnehmung der hochschulpolitischen, fachlichen und fachübergreifenden sowie der sozialen, wirtschaftlichen und kulturellen Belange der Studierenden.

Die Studierendenschaft der Universität Stuttgart (stuvus) sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

STUDENTISCHE IT-HILFSKRAFT (GERINGFÜGIG BESCHÄFTIGT)

Für den First-Level-IT-Support schreibt die Studierendenschaft der Universität Stuttgart (stuvus) **zwei Stellen** aus, die zunächst auf das Wintersemester 2024/25 befristet sind.

Deine Aufgaben

- IT-Tickets im Ticketsystem (JIRA) be- und aufarbeiten (benennen, taggen, priorisieren, zuweisen, antworten)
- User und Gruppen in der User-Verwaltung erstellen und verwalten
- Email-Verteiler in der Mailinglisten-Verwaltung (Sympa) erstellen und verwalten
- Einfache User-Anfragen bezüglich verschiedener unserer Dienste (z.B. Wordpress, Nextcloud, Confluence) bearbeiten
- Email-Aliase verwalten
- Dokumentation und Anleitungen für End-User verfassen und pflegen
- weitere Aufgabenbereiche sind möglich

Voraussetzungen

- organisierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Allgemeinwissen von IT-Grundlagen und eine schnelle Auffassungsgabe sind erforderlich
- erstes Sichten und Aufarbeiten von Tickets sollte in der Regel ca. jeden zweiten Tag möglich sein
- Die Bearbeitung von Tickets soll in der Regel zeitnah erfolgen (innerhalb einer Woche)
- Erfahrungen mit einem Teil der genannten Technologien sind erwünscht, aber nicht notwendig
- Die Möglichkeit, auch am Campus zu arbeiten, ist wünschenswert, aber nicht notwendig
- Erfahrungen in der User-Betreuung sind von Vorteil
- Gute Deutschkenntnisse

Der Arbeitsaufwand beträgt für die Stelle nach aktueller Planung jeweils **ca. 10 Stunden pro Monat**. Die Monatsstunden können nach Absprache auf zwischen 5 und 30 Stunden angepasst werden.

Die Vergütung richtet sich nach den Stundensätzen für studentische Hilfskräfte in Baden-Württemberg, d.h. **13 € pro Stunde**.

Bei Interesse melde dich bitte bis zum 11. November 2024 beim Referenten für IT-Betreuung Tim Strutzenberger, per Mail an referent-it@stuvus.uni-stuttgart.de