

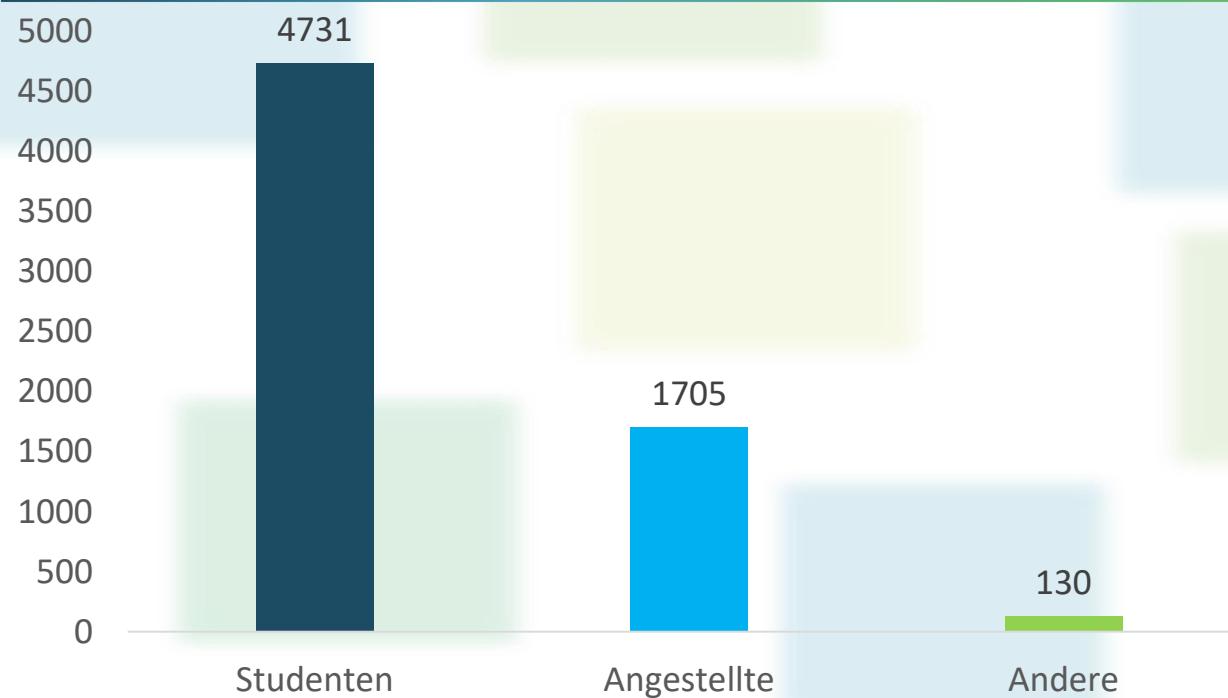
Ergebnis der Mensaumfrage von stuvus 2018

Autor: Jacques Fritze

Vorwort

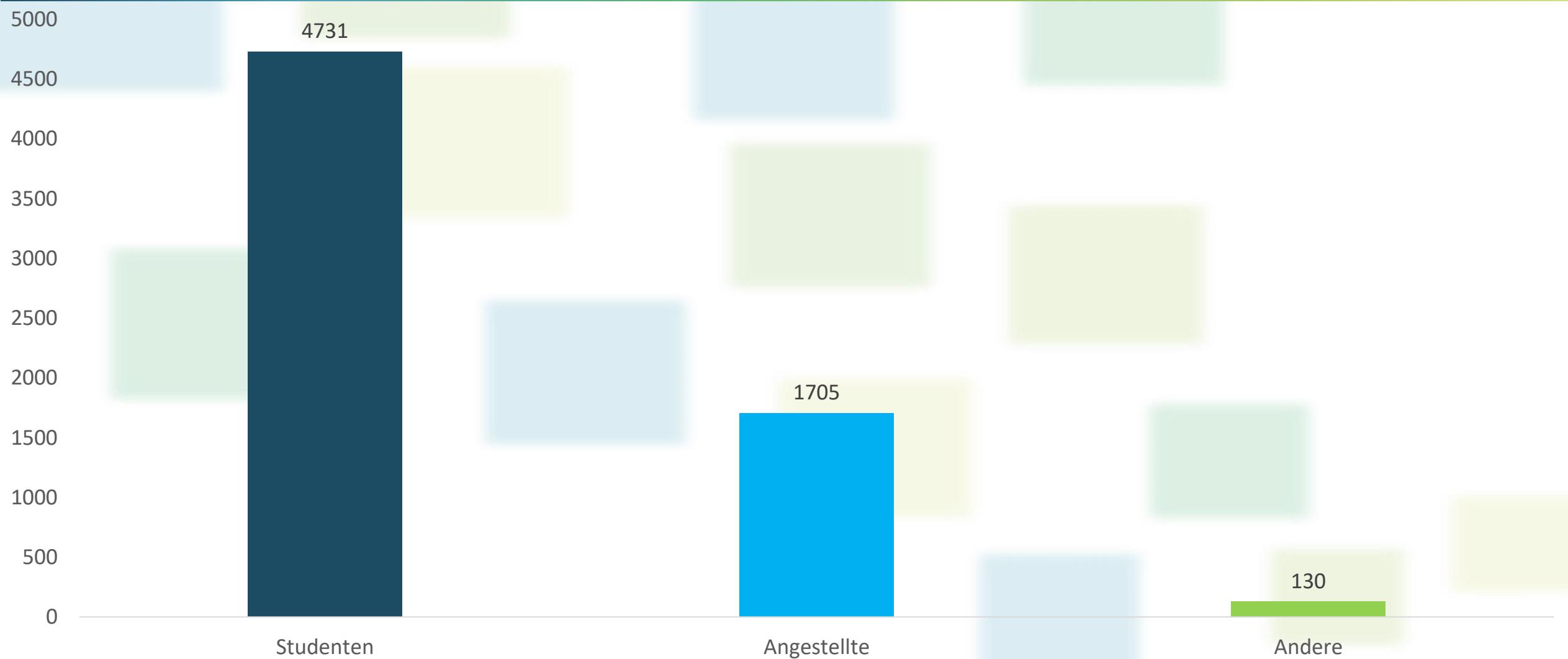
- Die aus der Mensaumfrage erhaltenen Ergebnisse sind in den folgenden Folien Zusammengefasst
- Man erhält pro Fragestellung immer erst eine Erklärungsfolie mit kleiner Grafik
- Auf der nächsten Seite folgt die Grafik zur besseren Übersicht in groß

Erläuterung zur Folie „Gruppen“

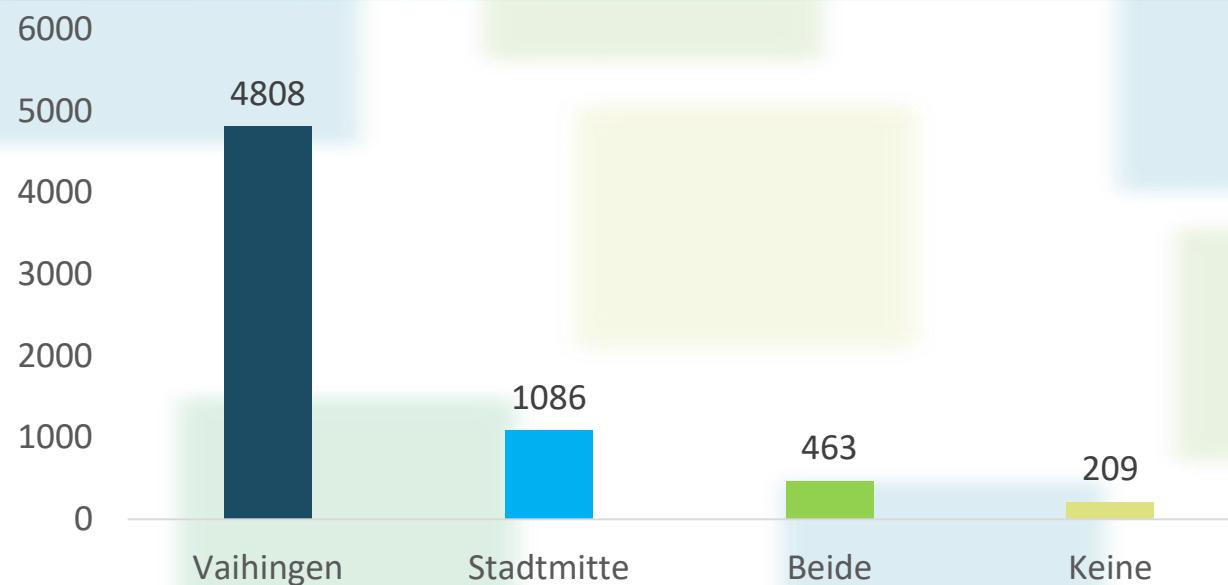


- Insgesamt haben an der Mensaumfrage von stuvus 6566 Personen teilgenommen
- Die Personenverteilung ist der Grafik zu entnehmen
- Zeitraum der Umfrage: 04.04.2018-01.05.2018
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Welcher Uni-Gruppe gehörst du an?“

Gruppen

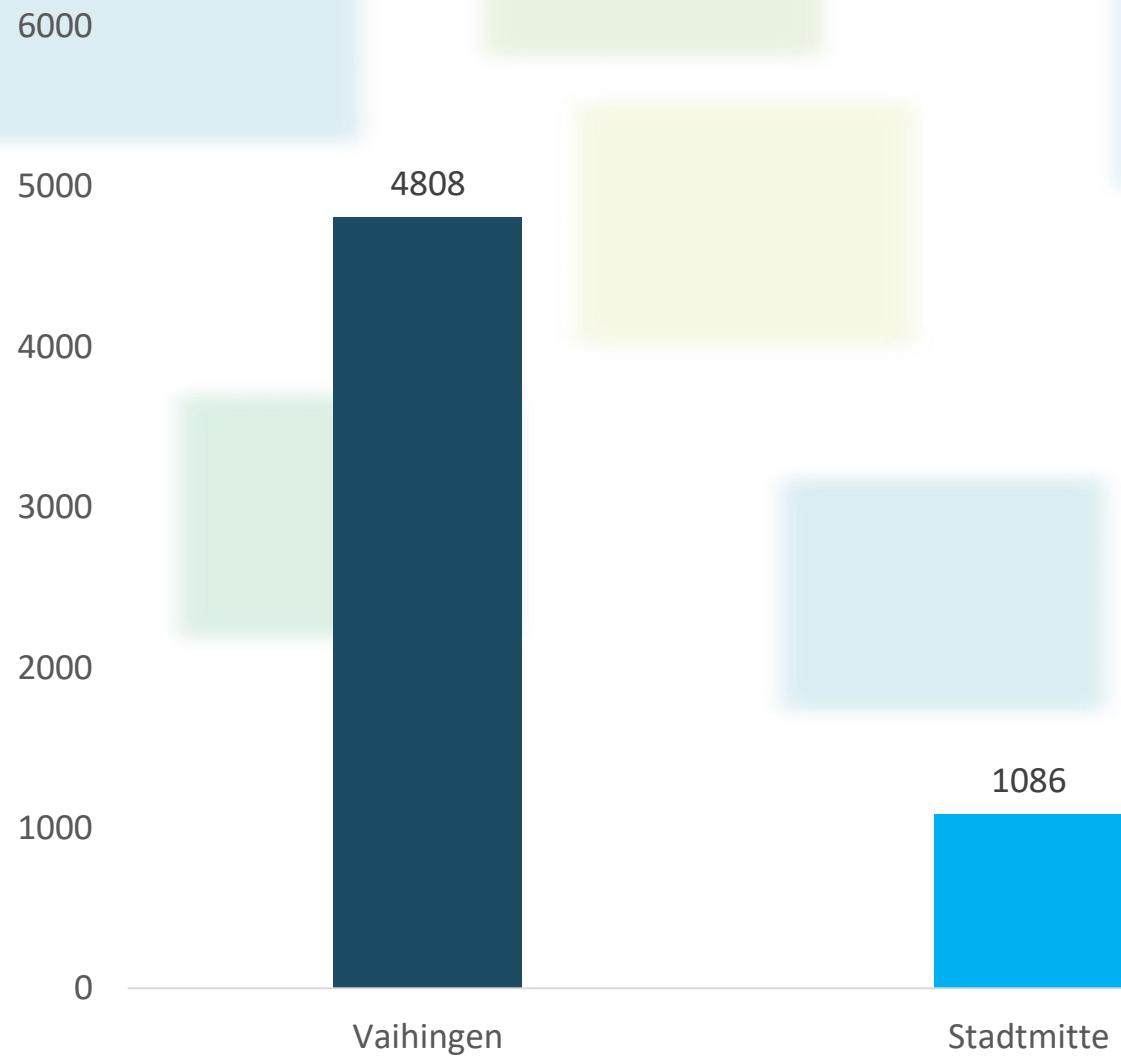


Erläuterung zur Folie „Standort“

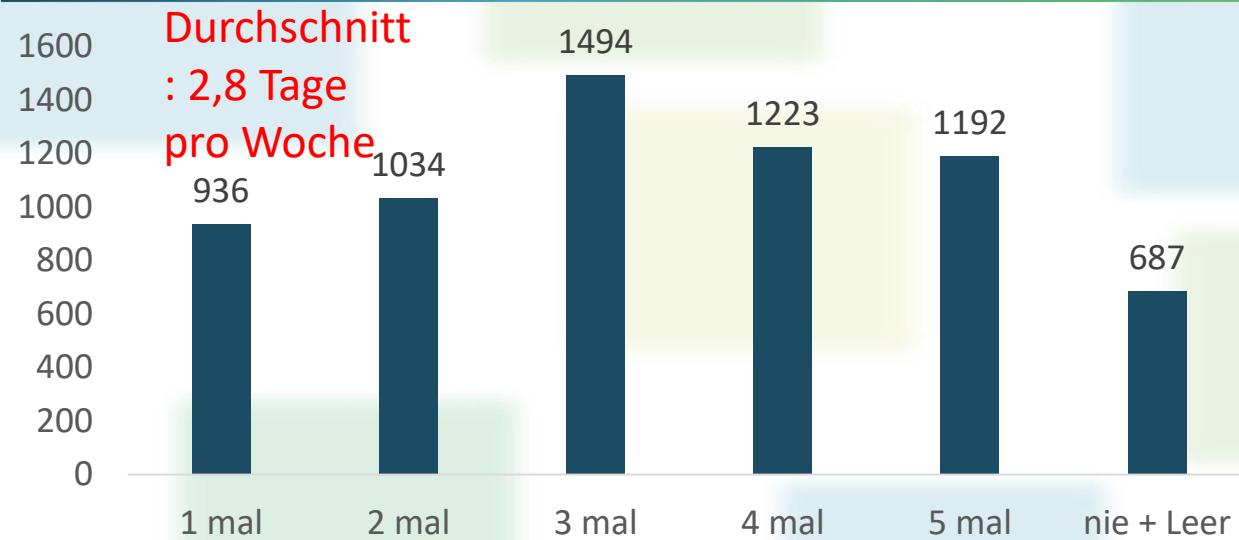


- Diese Folie zeigt die Verteilung der 6566 Personen auf die verschiedenen Mensa Standorte
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Wenn du in die Mensa gehst, welchen Campus nutzt du (Stadtmitte oder Vaihingen)?“

Standort

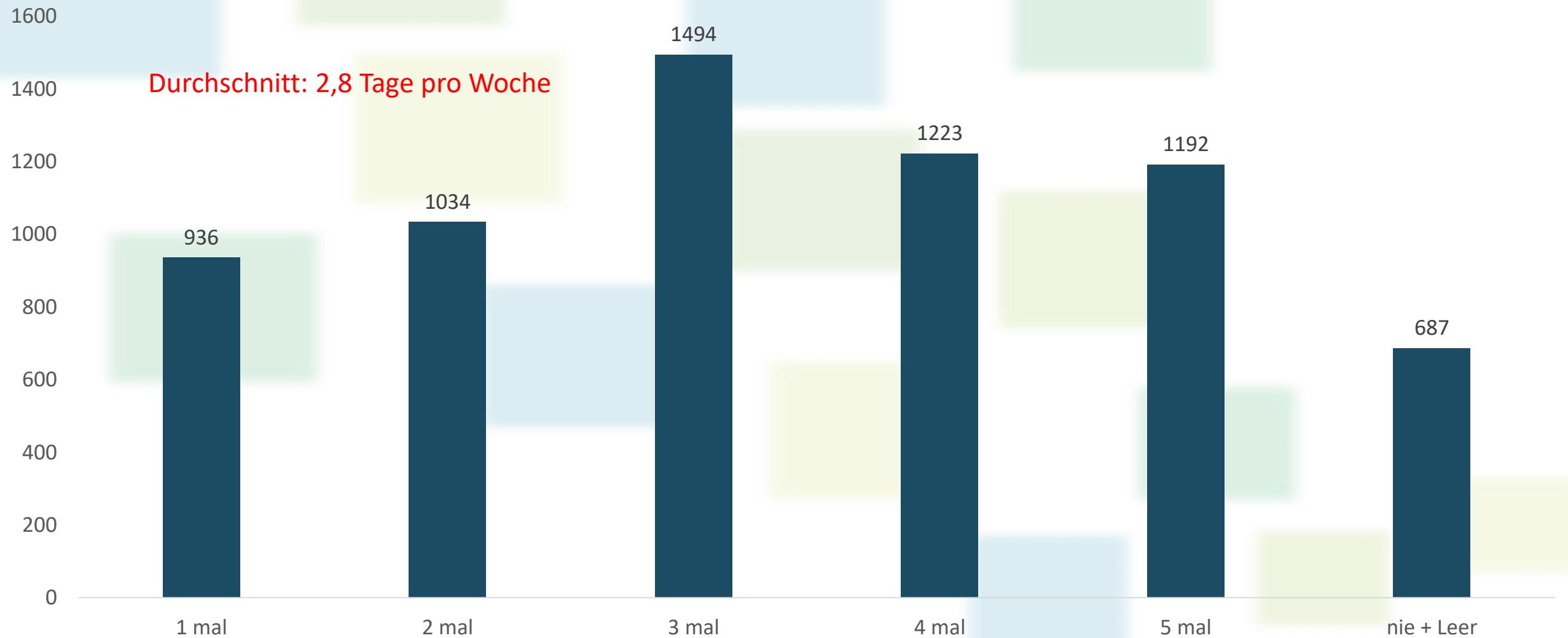


Erläuterung zur Folie „Häufigkeit“

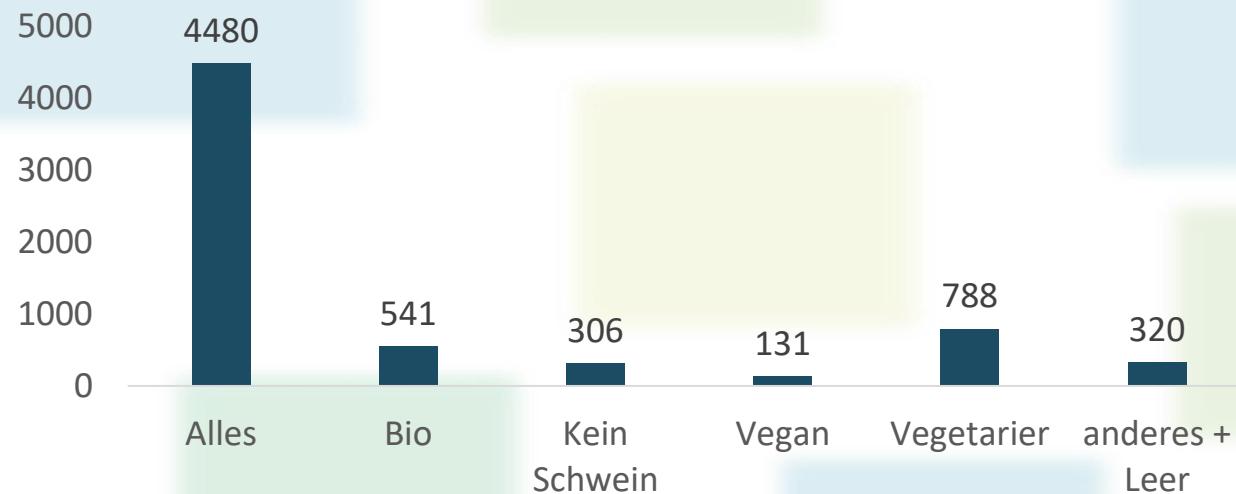


- Diese Folie zeigt die Häufigkeit der Mensanutzung
- Es gab 6 Antwortmöglichkeiten
- Der Rote Durchschnittswert gibt an wie oft die Mensa im Durchschnitt benutzt wird
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Wie oft gehst du im Durchschnitt in die Mensa?“

Häufigkeit

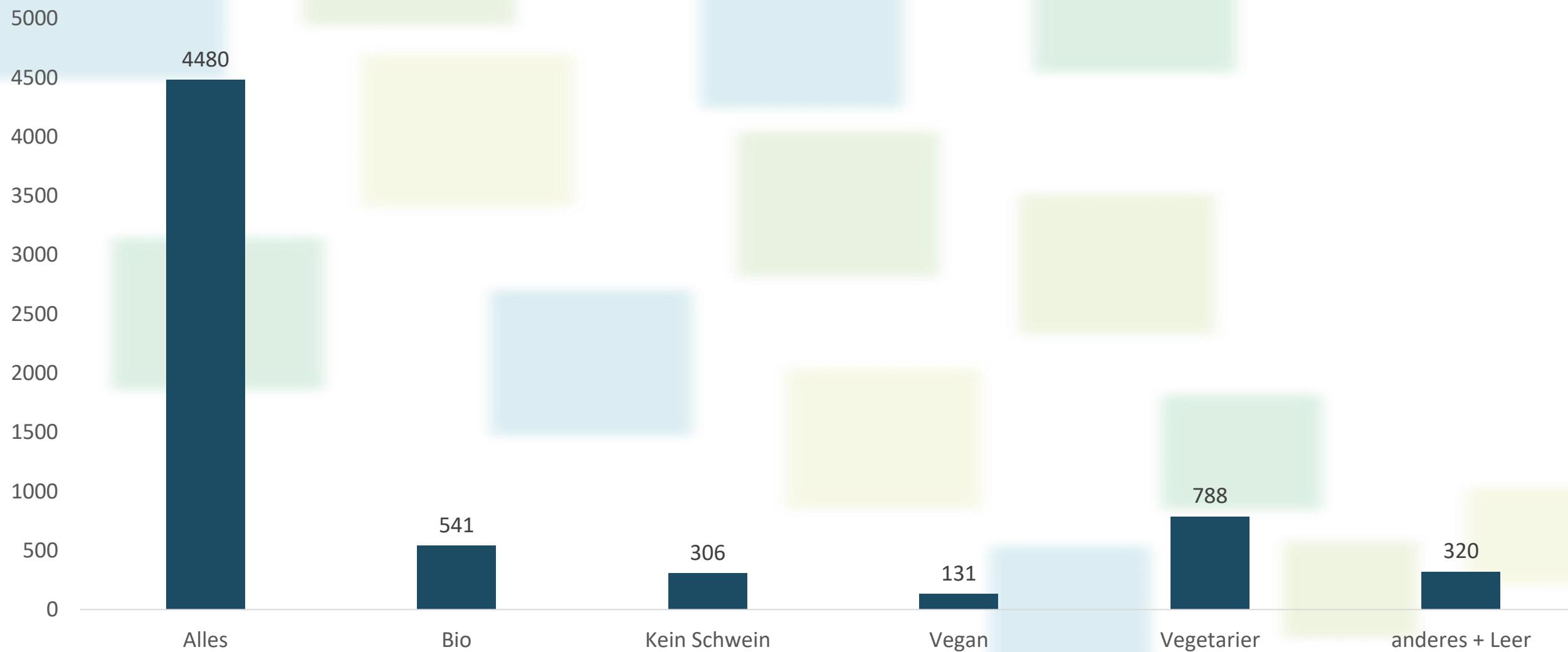


Erläuterung zur Folie „Ernährung“

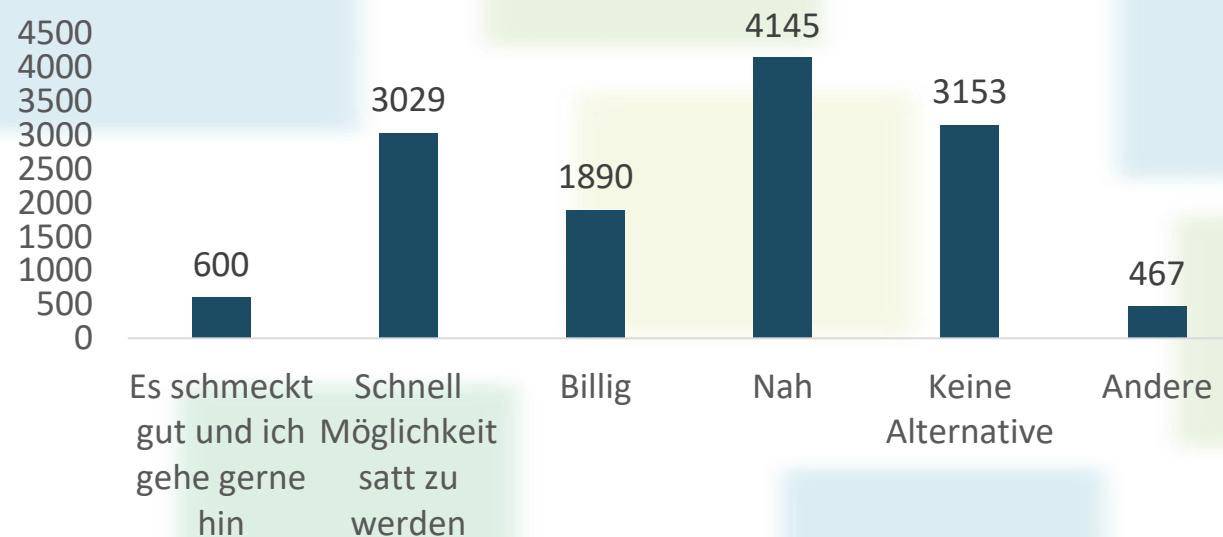


- Diese Folie zeigt die Verteilung der 6566 Personen auf verschiedene Ernährungsarten
- Es gab 6 Antwortmöglichkeiten
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Wie ernährst du dich normalerweise?“

Ernährung

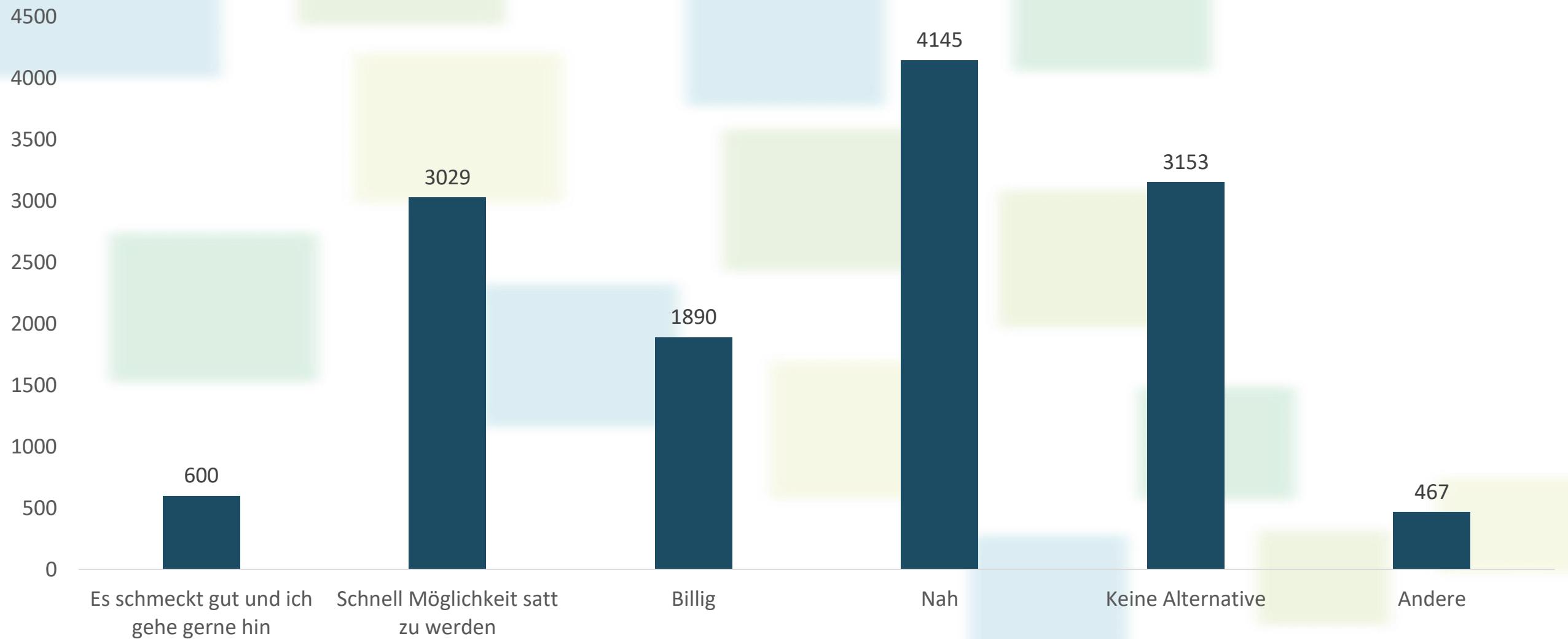


Erläuterung zur Folie „Warum Mensa?“

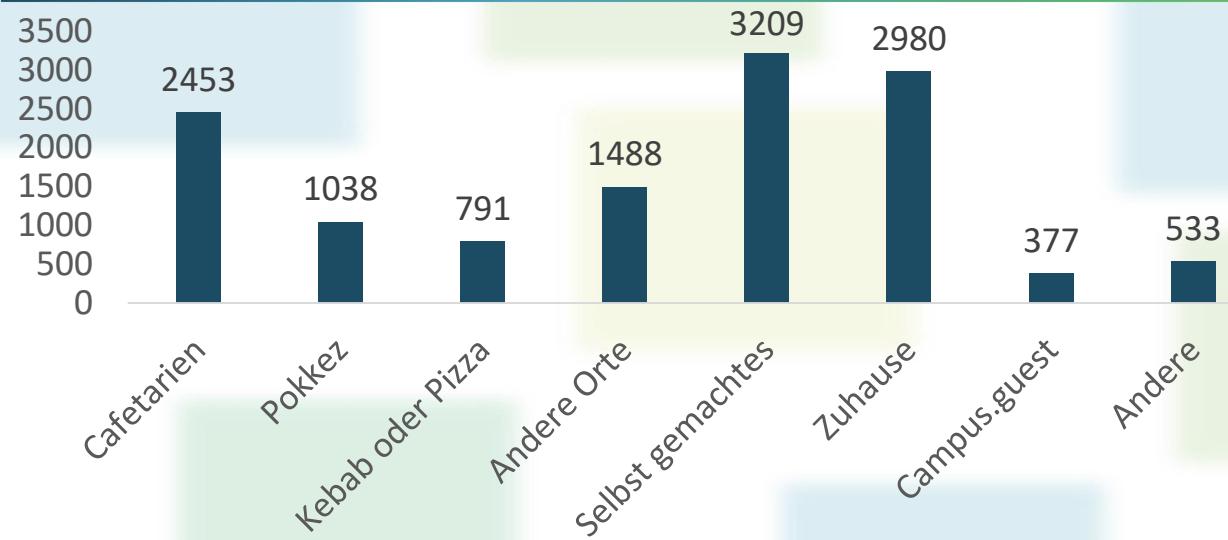


- Diese Folie zeigt eine Verteilung der Gründe zur Mensanutzung
- Es gab 6 Antwortmöglichkeiten, wobei eine Mehrfachauswahl möglich war
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Warum isst du in der Mensa? (Mehrere Alternativen sind möglich)“

Warum Mensa?

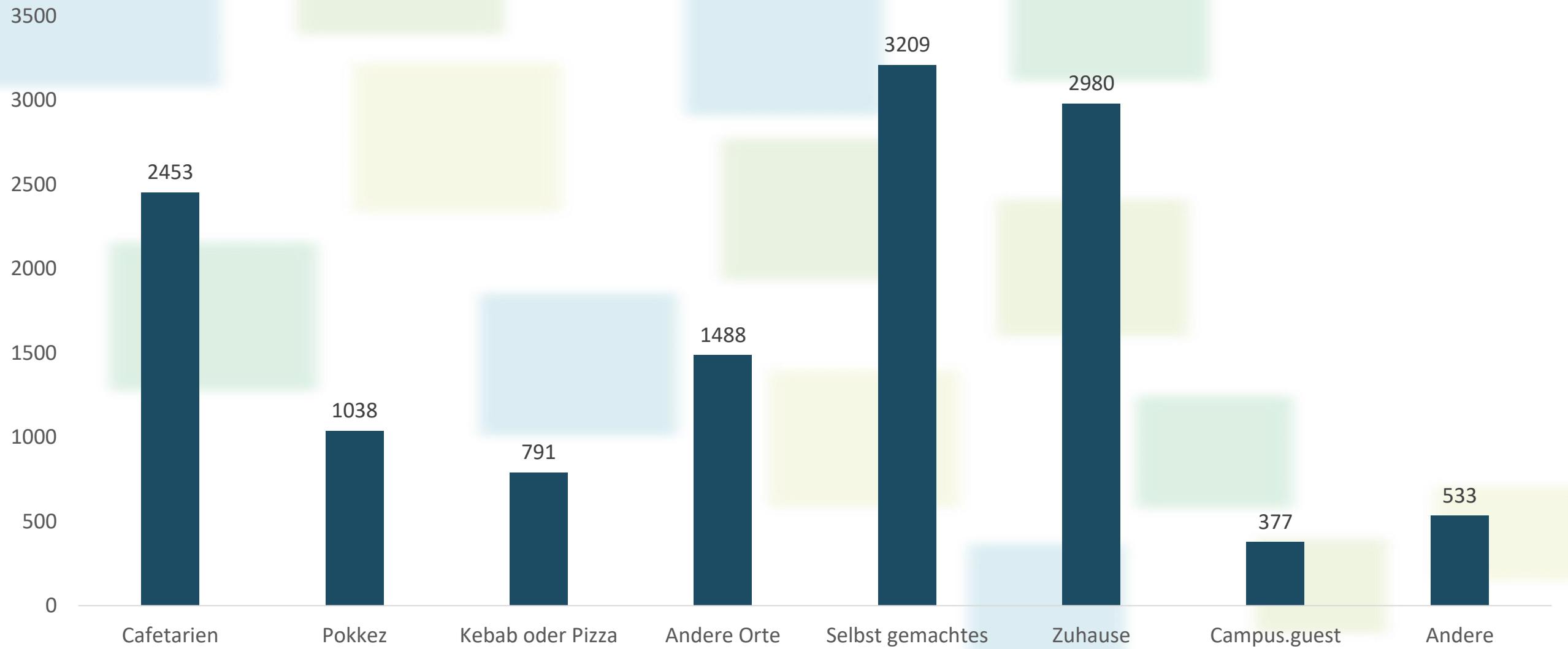


Erläuterung zur Folie „Alternativen zur Mensa“

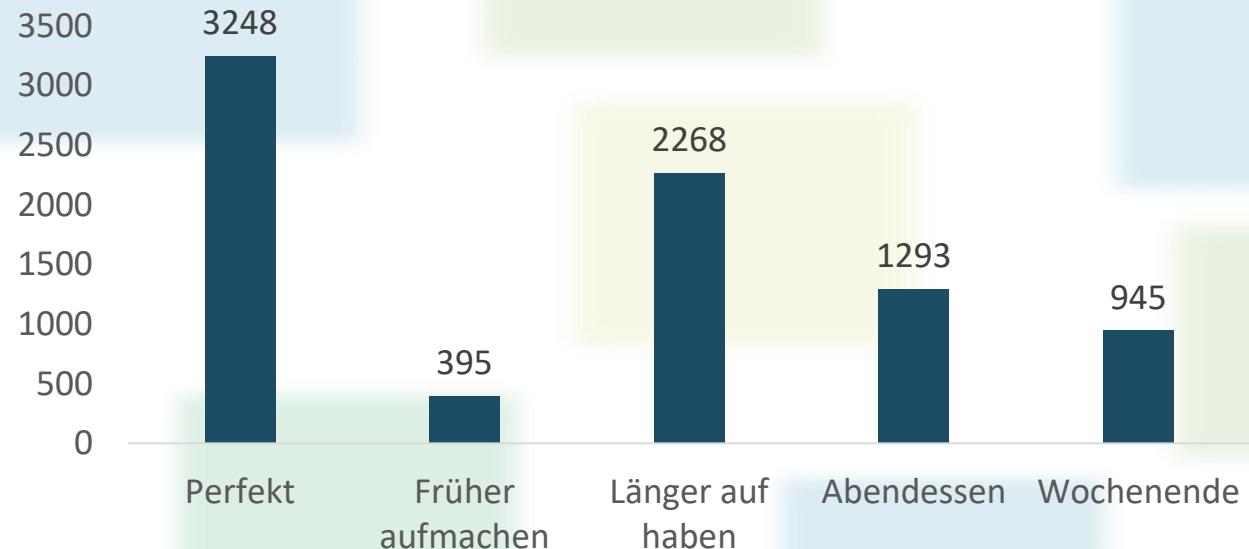


- Diese Folie zeigt eine Verteilung der genutzten Alternativen zur Mensa
- Es gab 8 Antwortmöglichkeiten, wobei eine Mehrfachauswahl möglich war
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Wenn du nicht in die Mensa gehst, wo bzw. was isst du dann? (Mehrere Antworten sind möglich)“

Alternativen zur Mensa

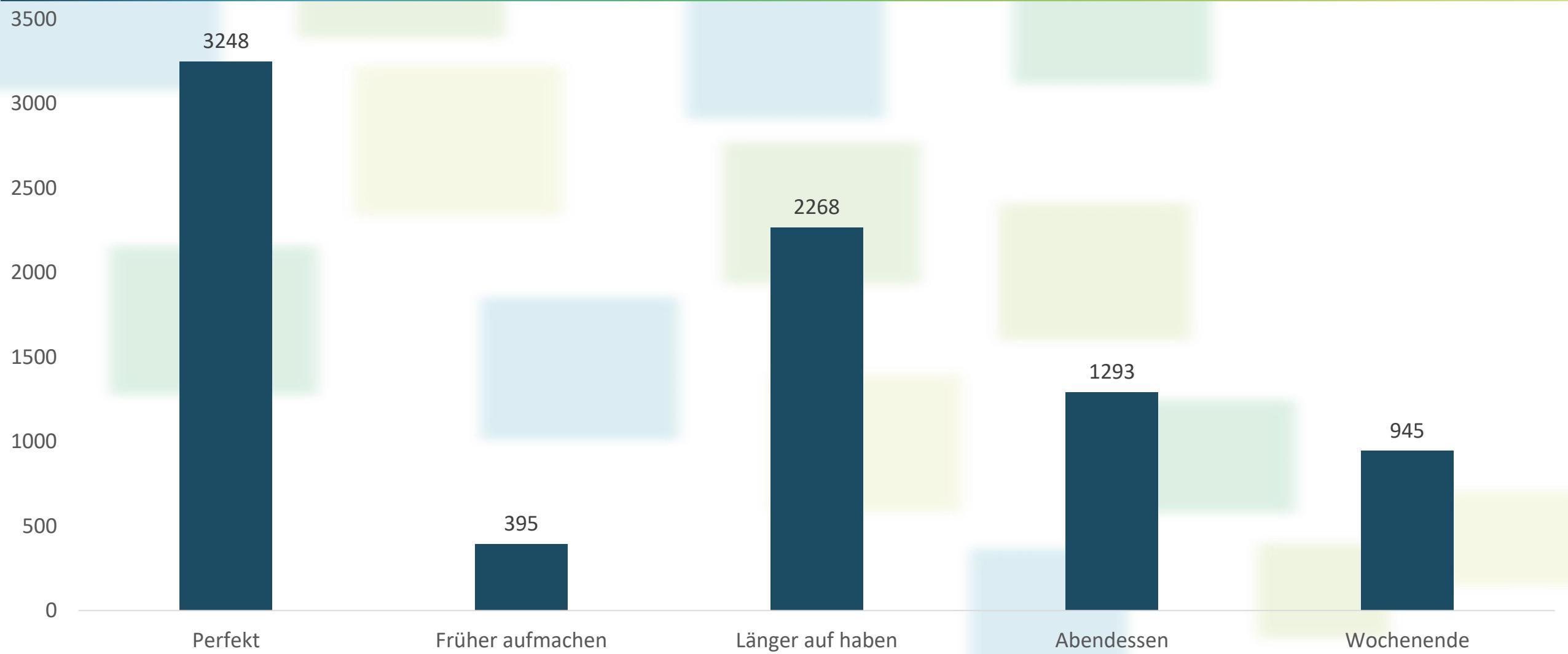


Erläuterung zur Folie „Öffnungszeiten“

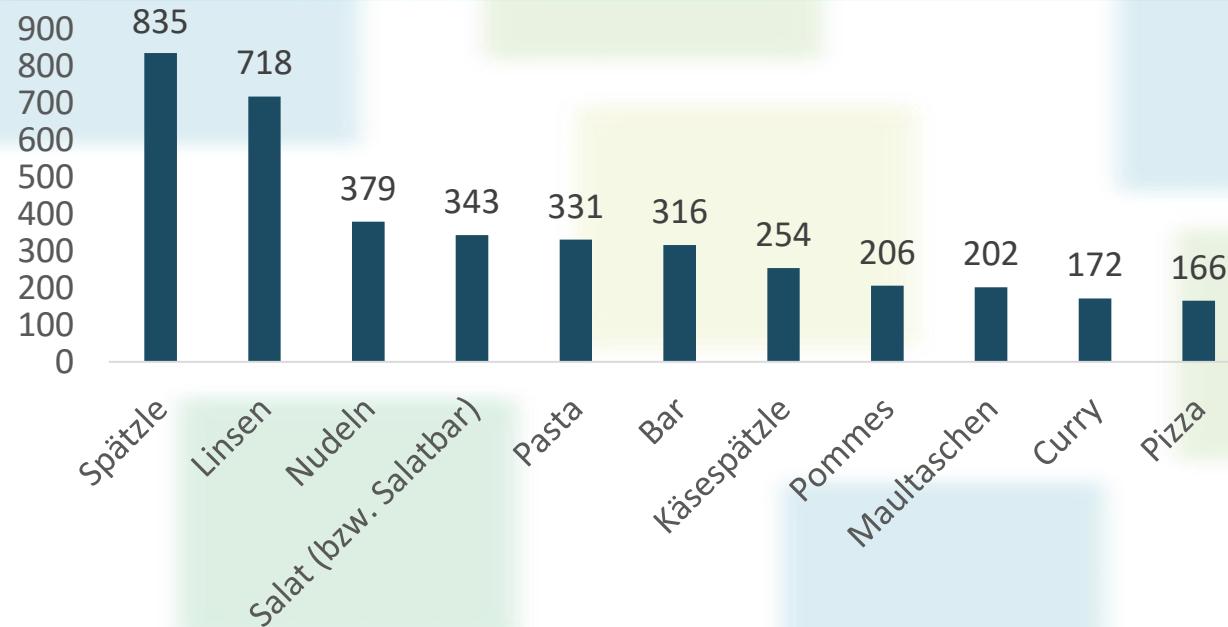


- Diese Folie zeigt die Zufriedenheit der Nutzer mit den derzeitigen Öffnungszeiten
- Es gab 5 Antwortmöglichkeiten, wobei eine Mehrfachauswahl möglich war
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Wie findest du die Öffnungszeiten der Mensa? (Mehrere Antworten sind möglich)“

Öffnungszeiten

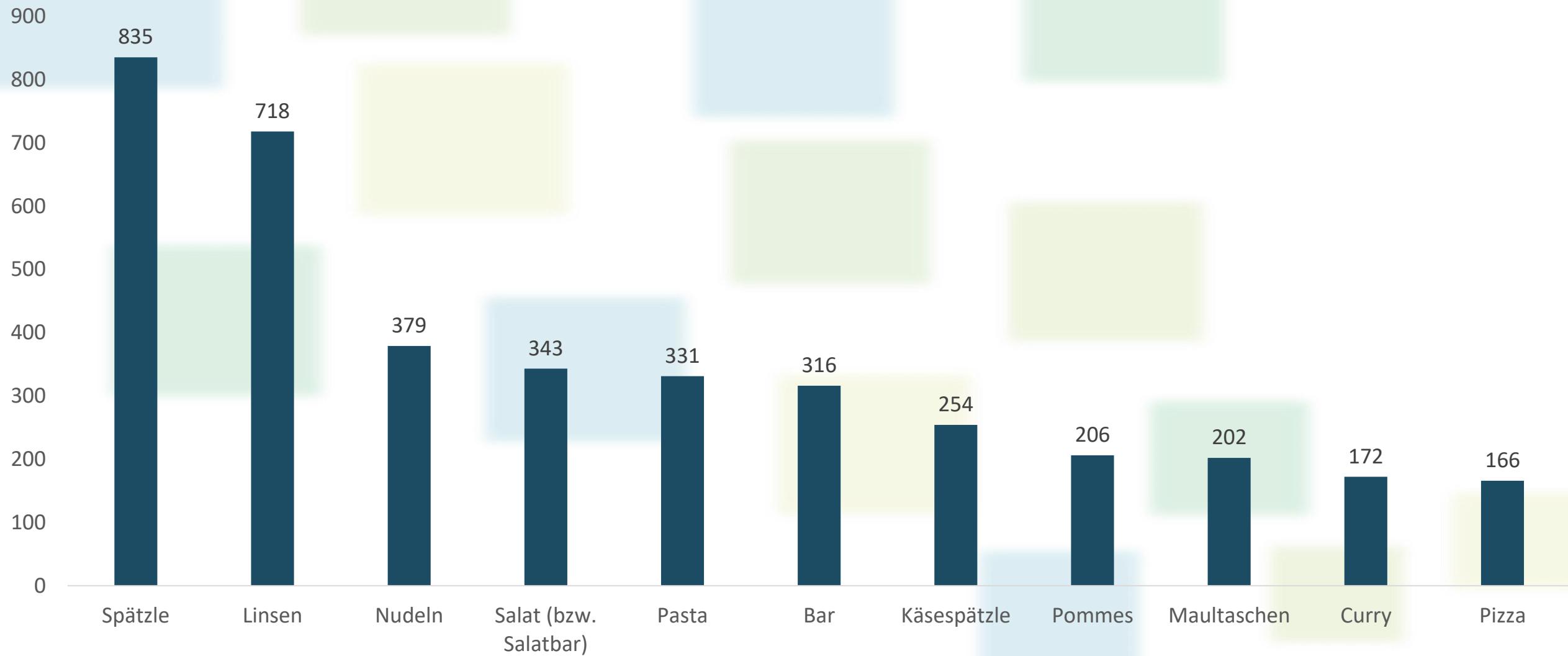


Erläuterung zur Folie „Leckere Gerichte“

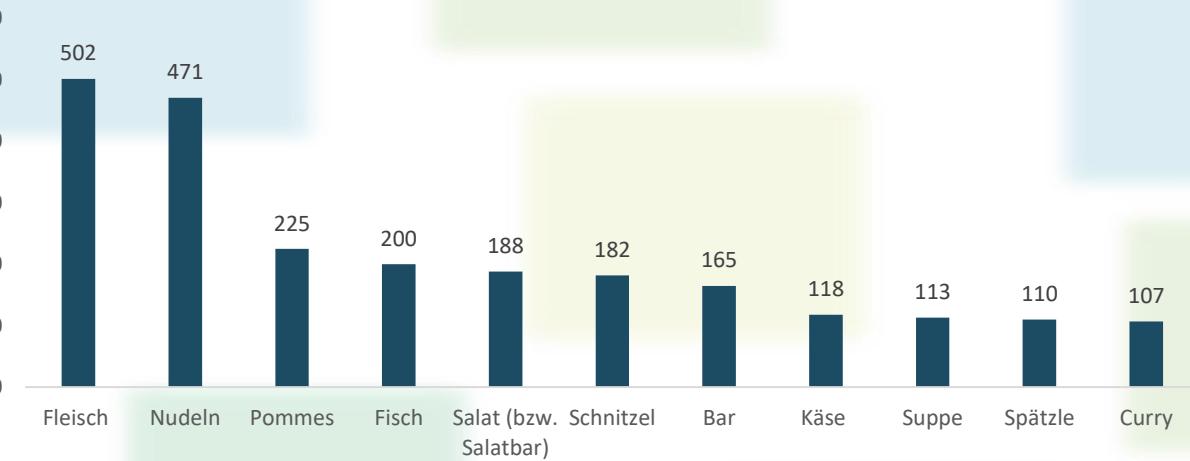


- Diese Folie zeigt eine Übersicht der meist genannten Gerichte unter der Kategorie schmeckt gut
- Der Befragte konnte hierbei im Freitext Antwortmöglichkeiten geben
- Die Auswertung erfolgte durch die Excelfunktion „Zählenwenn“ mit einer subjektiven Auswahl von Stichwörtern
 - Eine genaue Auswertung ist durch freiwillige Helfer nicht möglich
- Die Grafik zeigt die 11 meist genannten Stichwörter
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Gibt es deiner Meinung nach besonders gute Gerichte?“

Leckere Gerichte

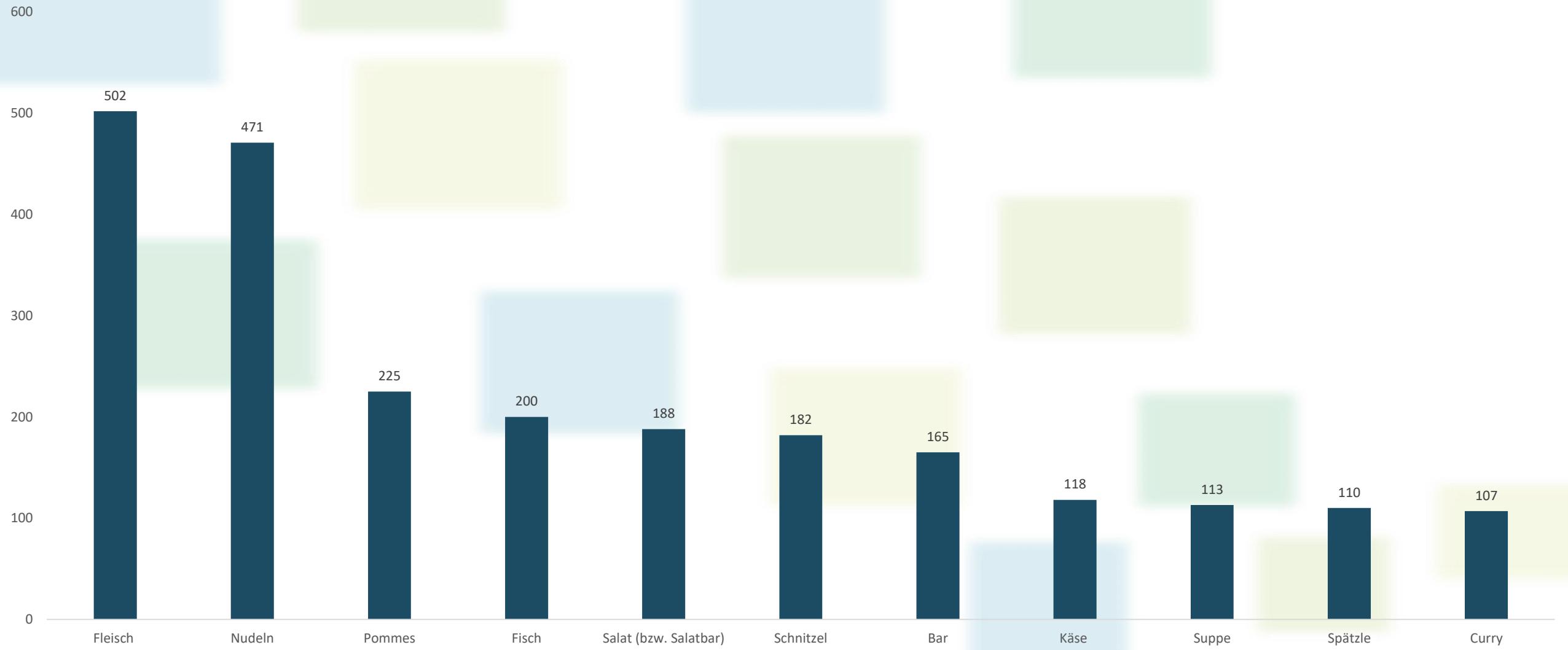


Erläuterung zur Folie „Gerichte, die nicht schmecken“

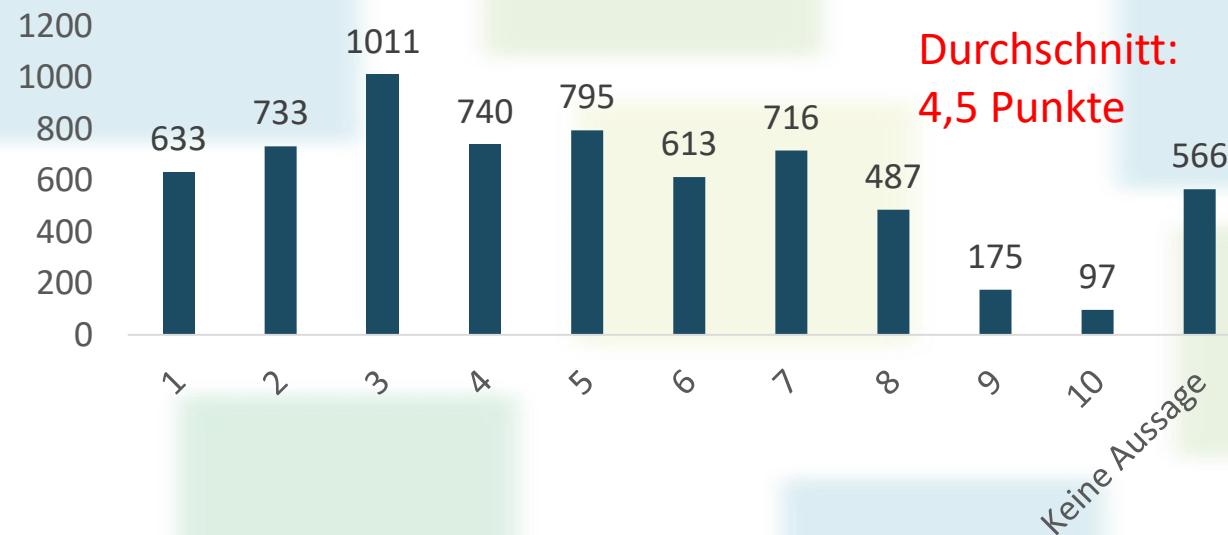


- Diese Folie zeigt eine Übersicht der meist genannten Gerichte unter der Kategorie schmeckt nicht gut
- Der Befragte konnte hierbei im Freitext Antwortmöglichkeiten geben
- Die Auswertung erfolgte durch die Excelfunktion „Zählenwenn“ mit einer subjektiven Auswahl von Stichwörtern
 - Eine genaue Auswertung ist durch freiwillige Helfer nicht möglich
- Die Grafik zeigt die 11 meist genannten Stichwörter
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Gibt es deiner Meinung nach besonders schlechte Gerichte?“

Gerichte, die nicht schmecken

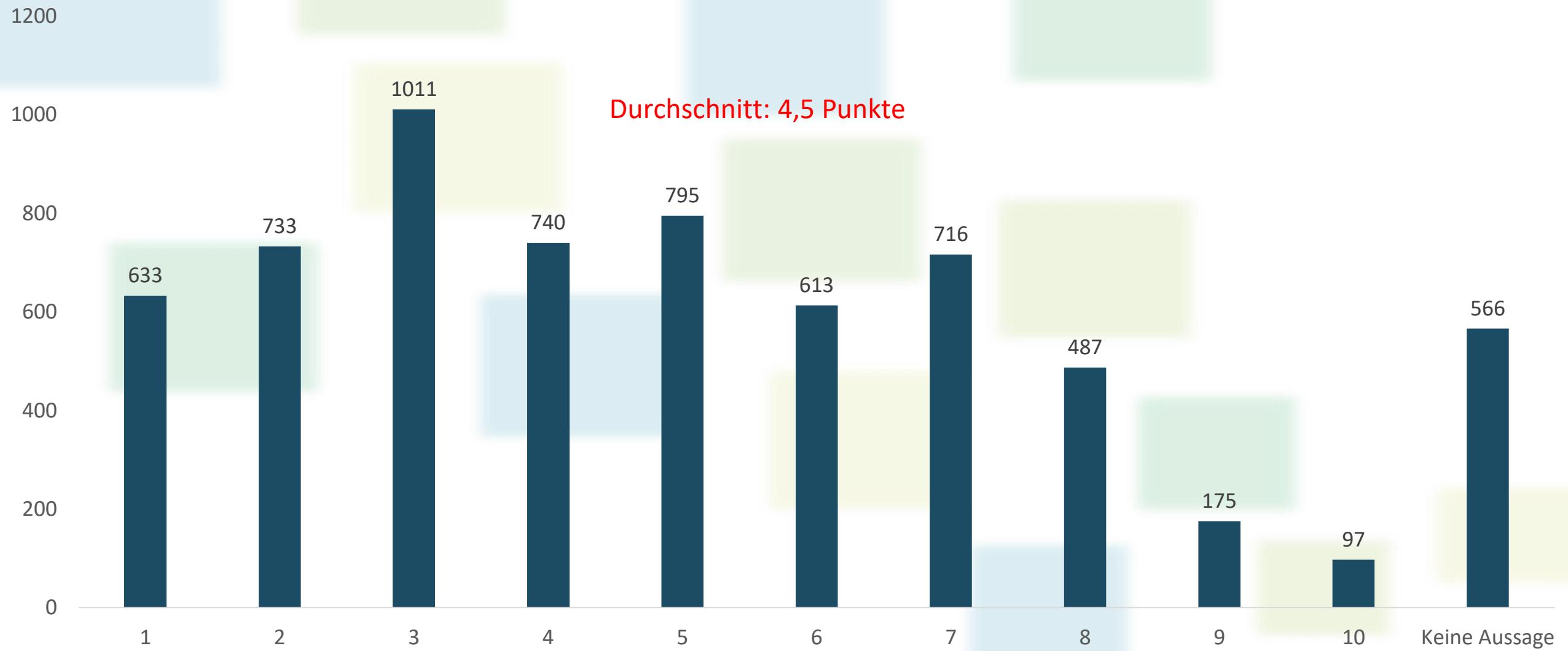


Erläuterung zu Folie „Ich esse gerne in der Mensa“

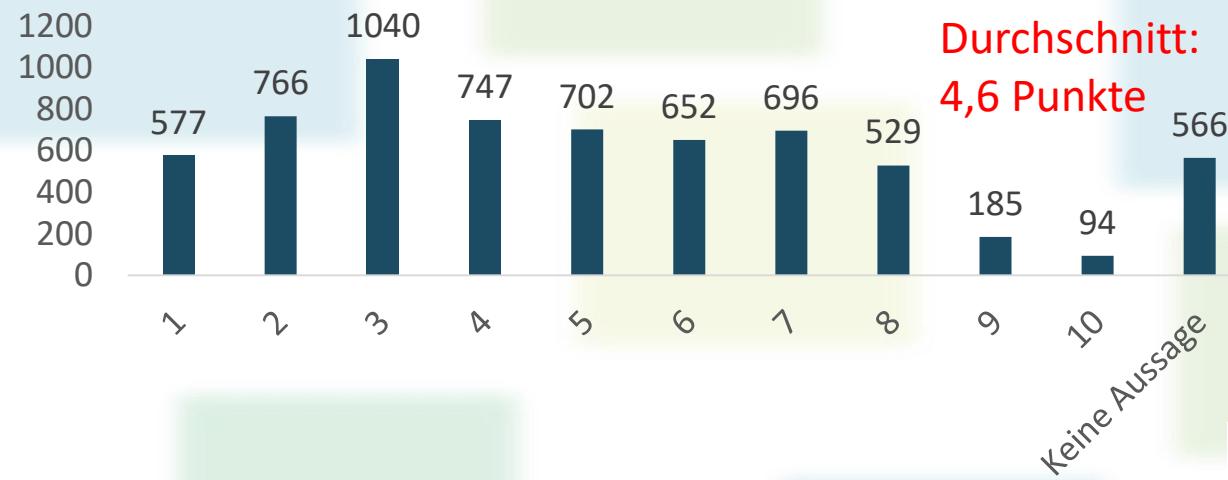


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild wie gerne der Benutzer in der Mensa isst
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*633)+(2*733)..../6000$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich esse gerne in der Mensa“

Ich esse gerne in der Mensa

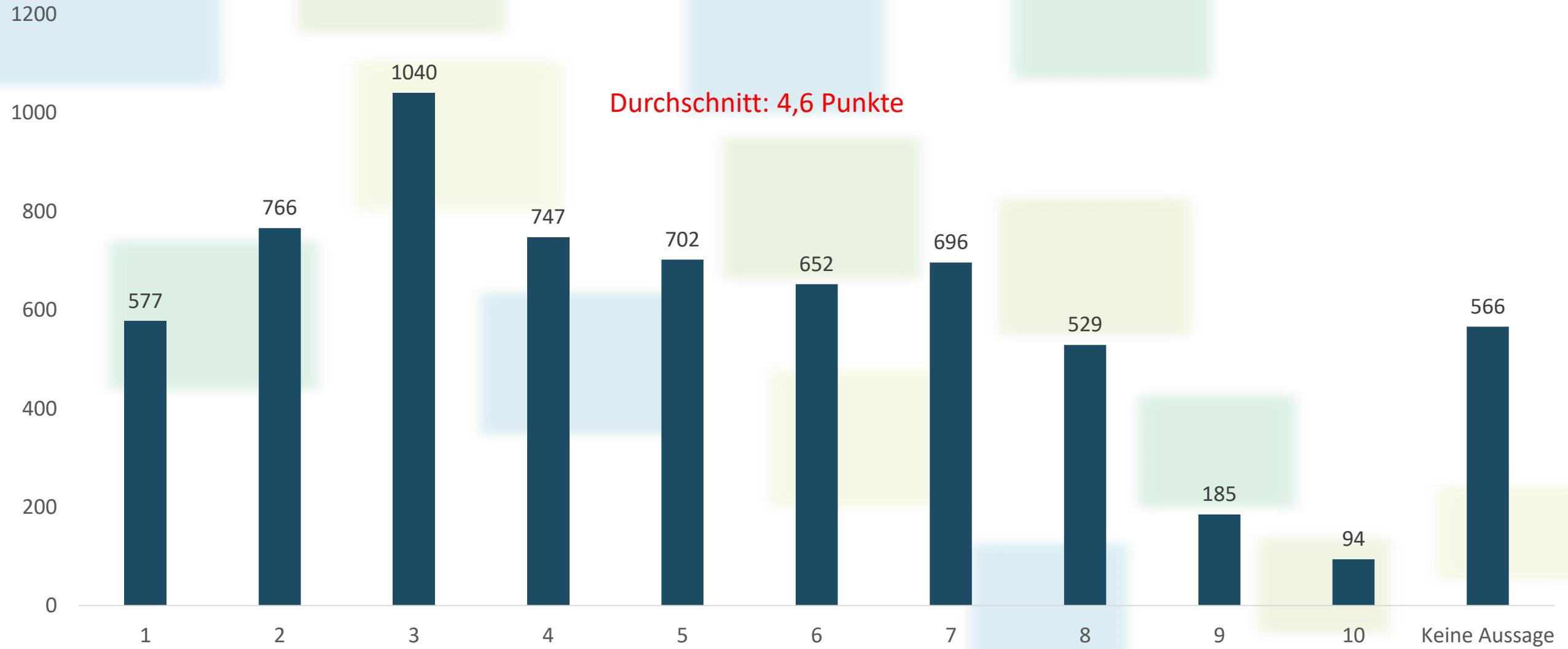


Erläuterung zur Folie „Gesamtstimmung“

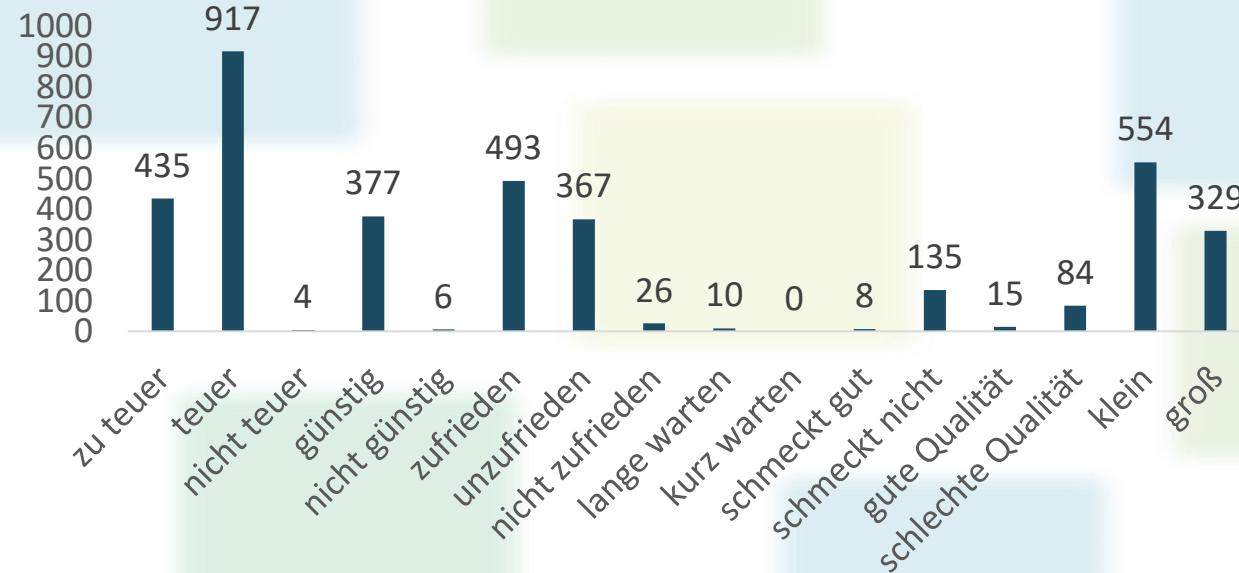


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit insgesamt der Benutzer mit der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittsnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*577)+(2*766)..../5988$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich bin mit der Mensa im Großen und Ganzen zufrieden“

Gesamtstimmung

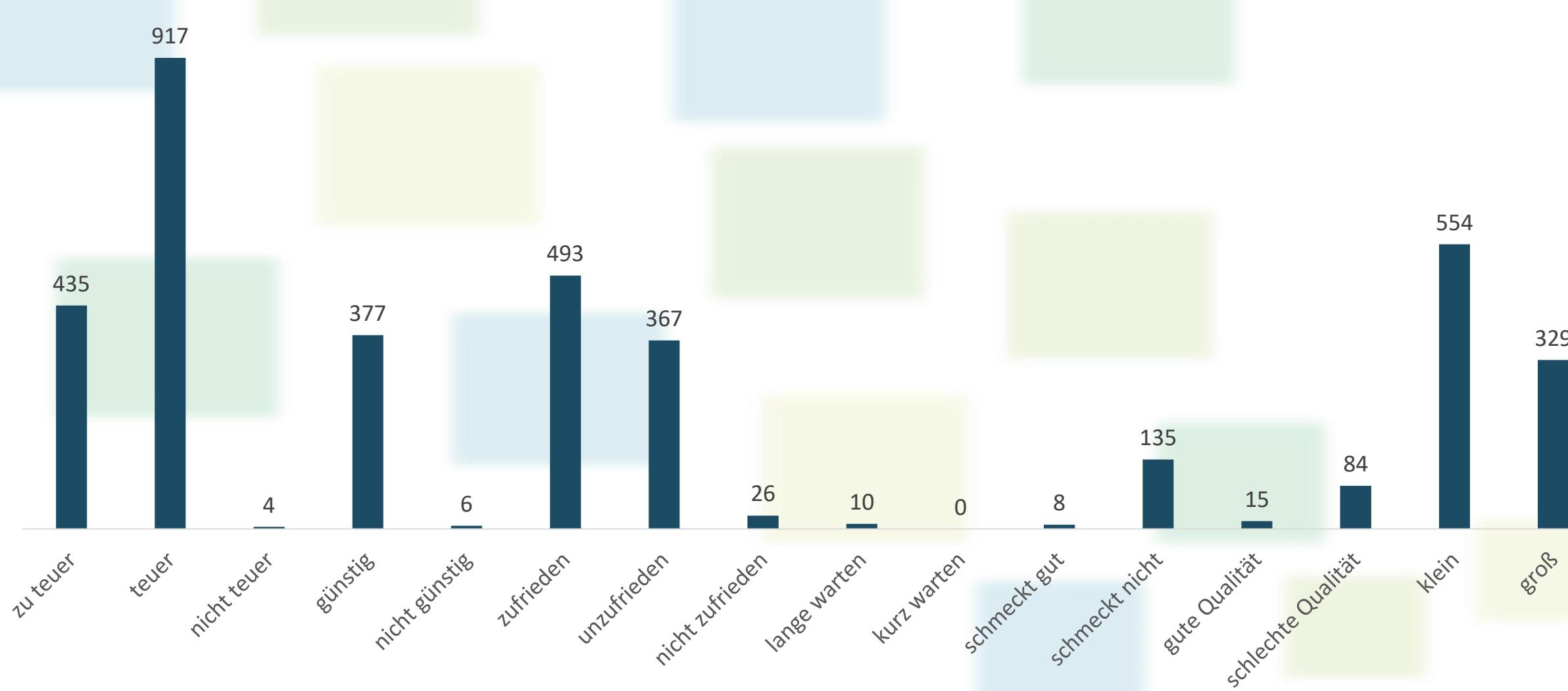


Erläuterung zur Folie „Begründung der (Un-)Zufriedenheit“



- Diese Folie zeigt eine Übersicht warum die Benutzer zufrieden oder nicht mit der Mensa sind
- Der Befragte konnte hierbei im Freitext Antwortmöglichkeiten geben
- Die Auswertung erfolgte durch die Excelfunktion „Zählenwenn“ mit einer subjektiven Auswahl von Stichwörtern
 - Eine genaue Auswertung ist durch freiwillige Helfer nicht möglich
- Die Grafik zeigt die 9 meist genannten Stichwörter sowie ihr Pendant
- Der Wortlaut der Frage lautete:
 - „Bitte erzähl uns warum du mit der Mensa zufrieden/unzufrieden bist:“

Begründung der (Un-) Zufriedenheit

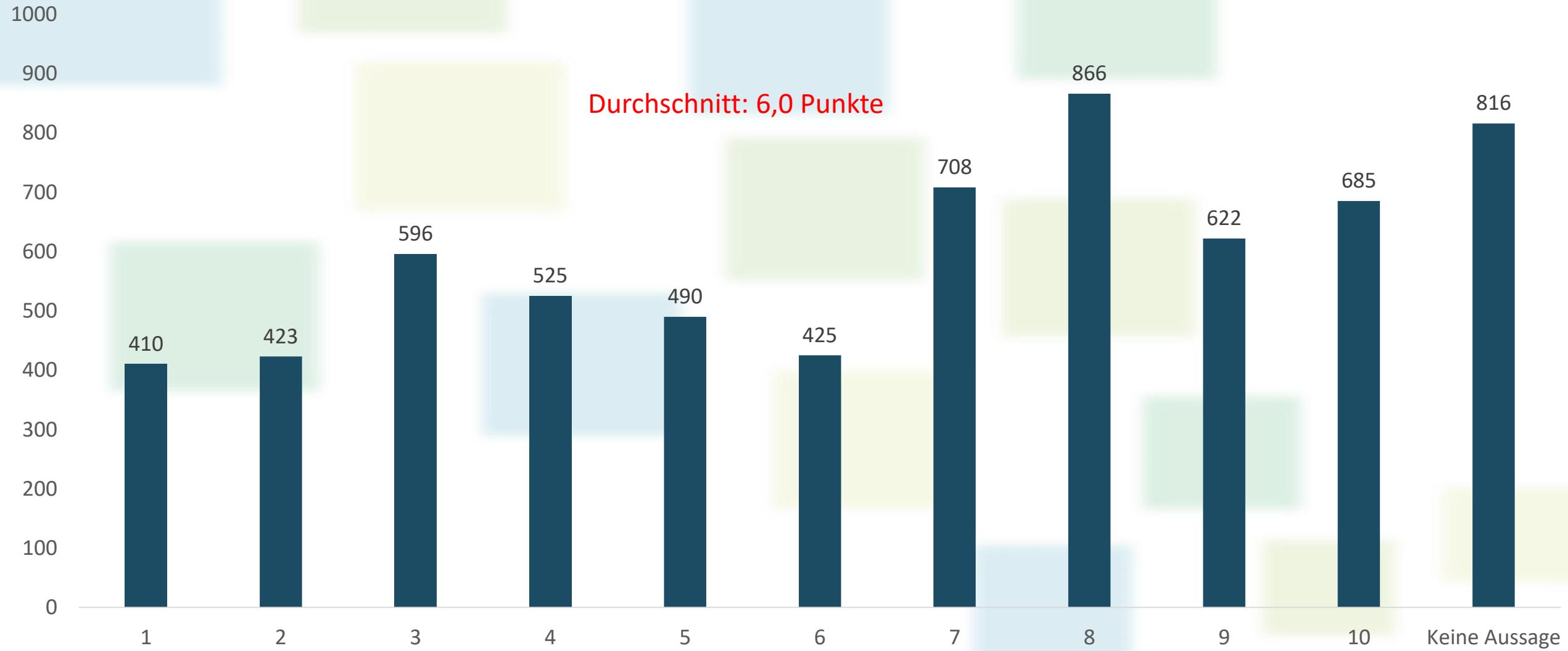


Erläuterung zur Folie „Sättigt ein Hauptgericht?“

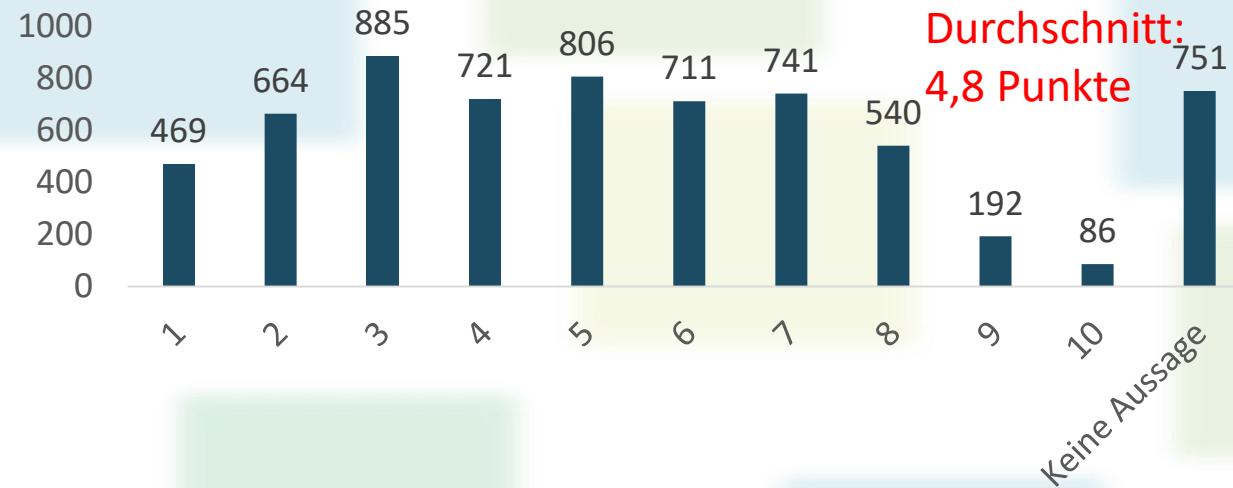


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Größe eines Hauptgericht in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittsnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*410)+(2*423)..../5750$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Von einem Hauptgericht werde ich satt“

Sättigt ein Hauptgericht?

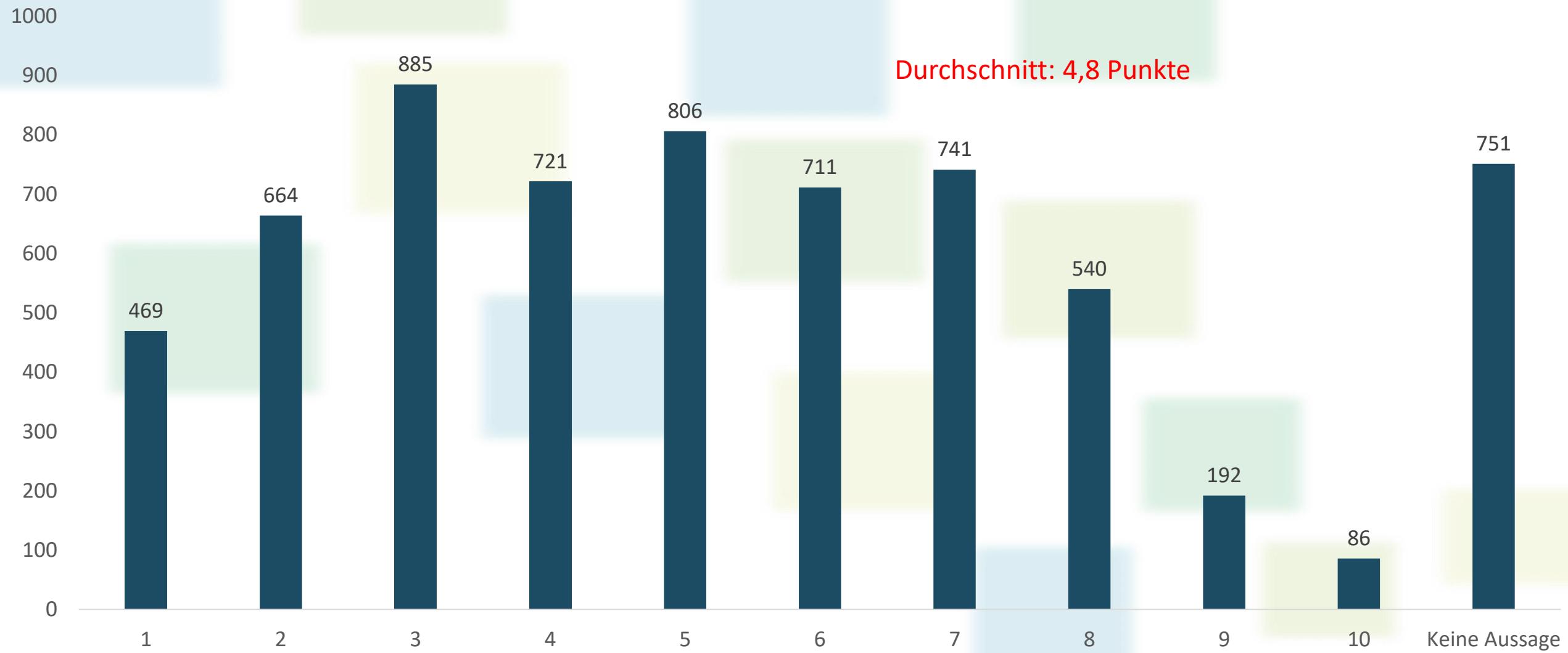


Erläuterung zur Folie „Geschmackliche Bewertung“

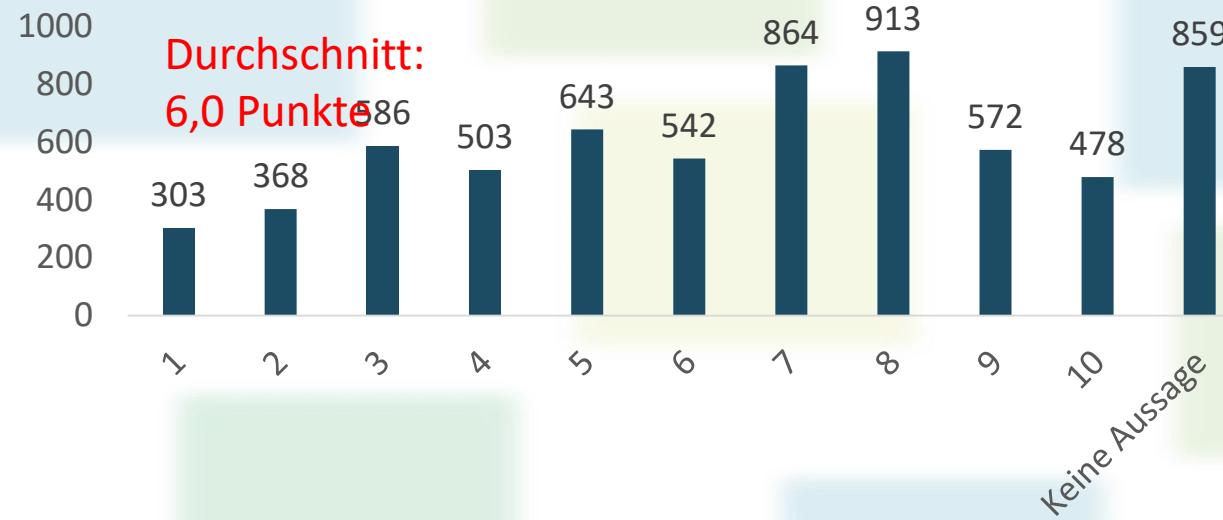


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit des Geschmacks in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*469)+(2*664)..../5815$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Das Essen in der Mensa schmeckt mir im Allgemeinen“

Geschmackliche Bewertung

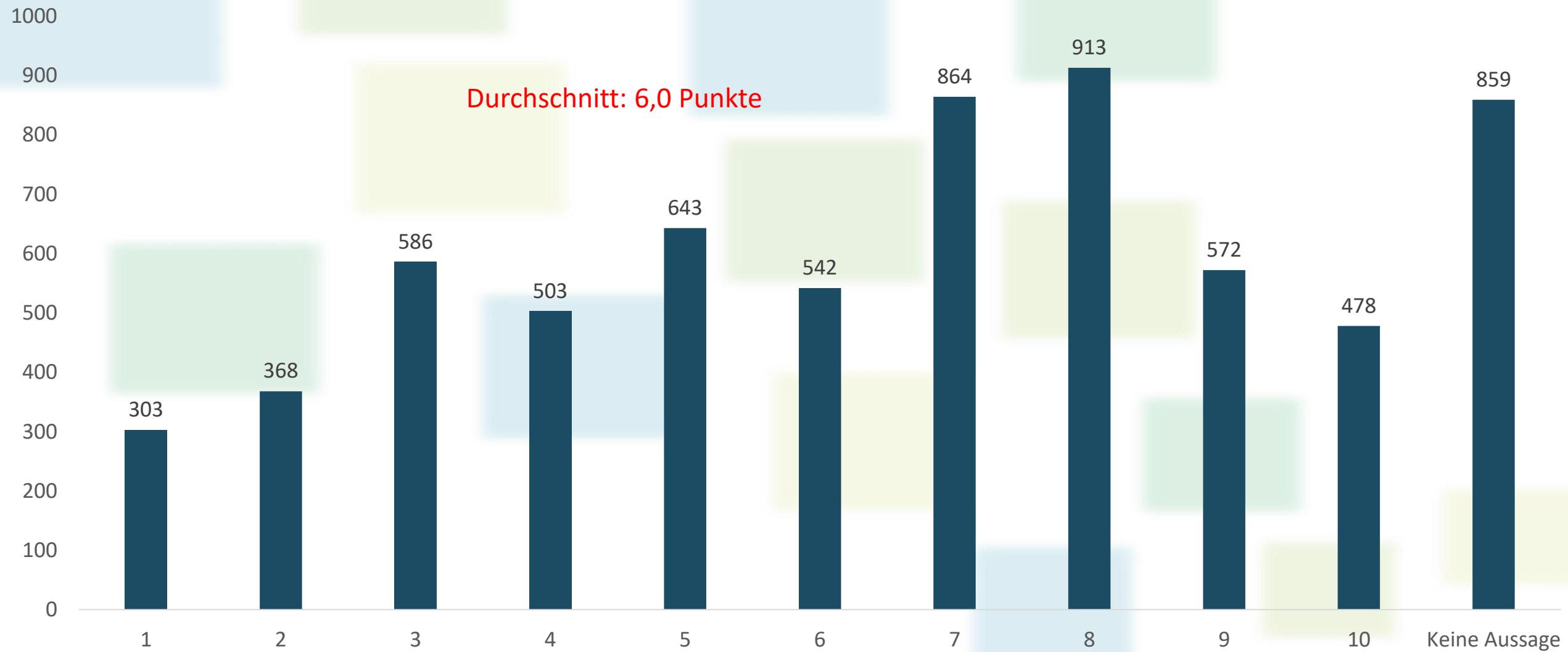


Erläuterung zur Folie „Güte der Essensauswahl“

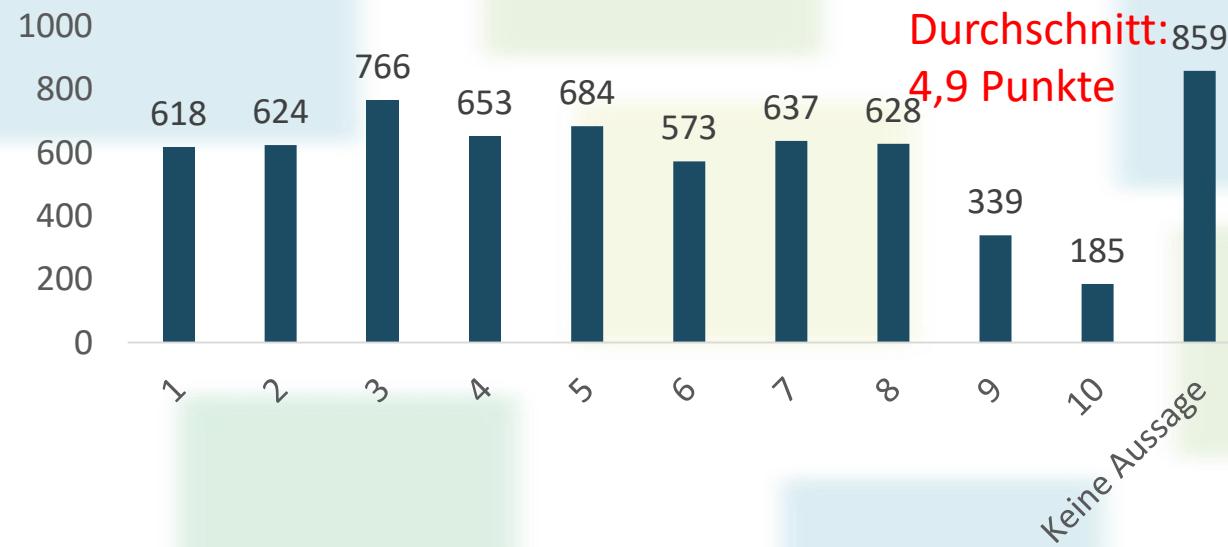


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Essensauswahl in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*303)+(2*368)..../5772$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1 bis 10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Die Auswahl verschiedener Essen ist ausreichend“

Güte der Essensauswahl

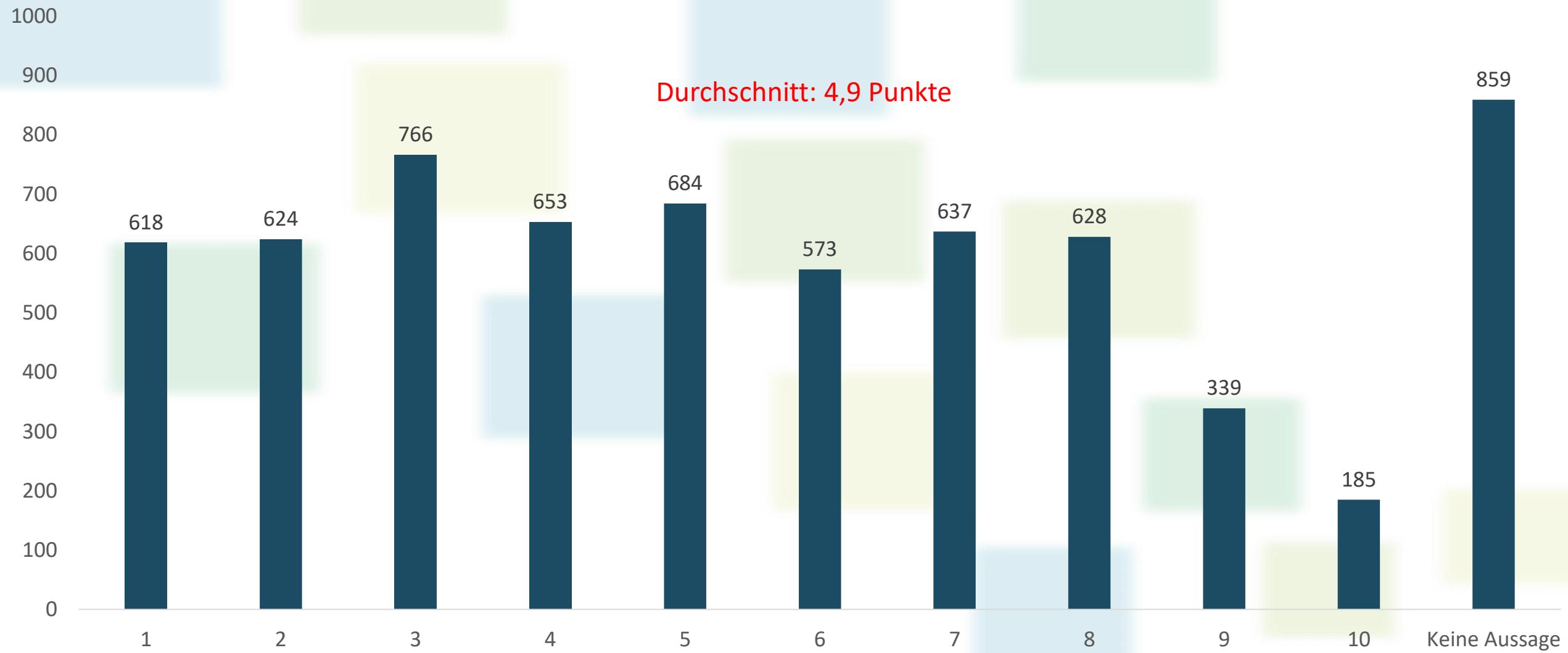


Erläuterung zur Folie „ Preis- Leistung Hauptgericht“

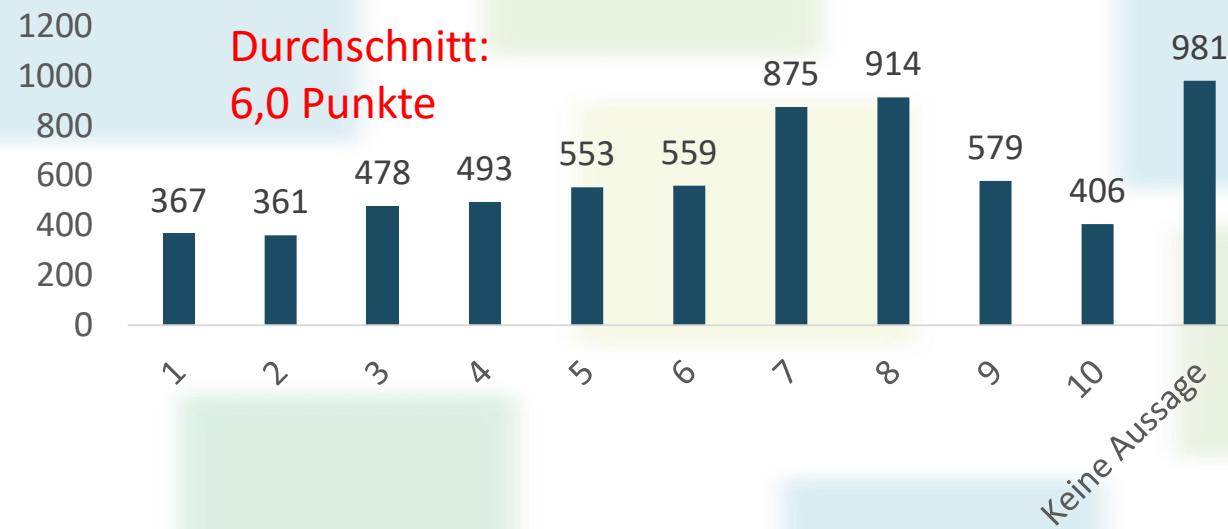


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Preisleistung eines Hauptgerichts in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*618)+(2*624)..../5707$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit 1 bis 10.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis der Hauptgerichte angebracht“

Preis-Leistung Hauptgericht

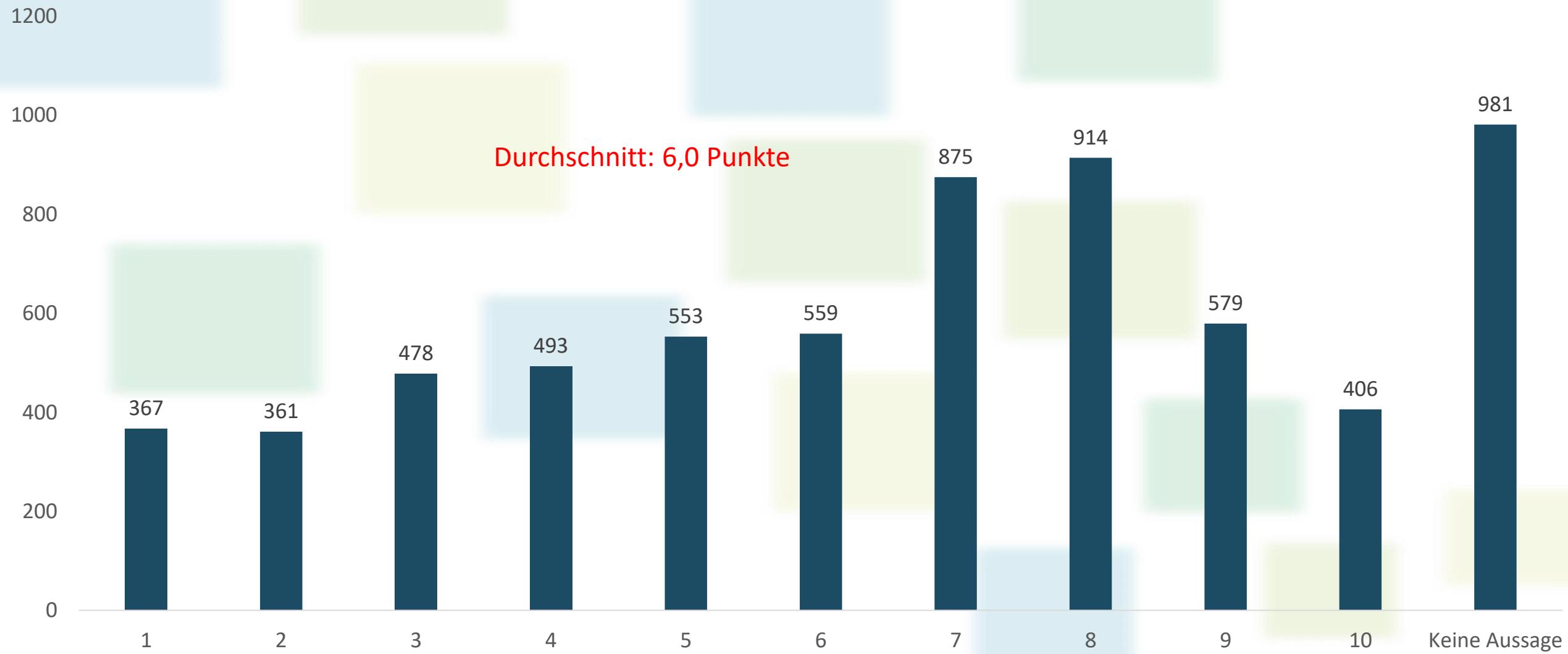


Erläuterung zur Folie „ Preis- Leistung Beilagen“

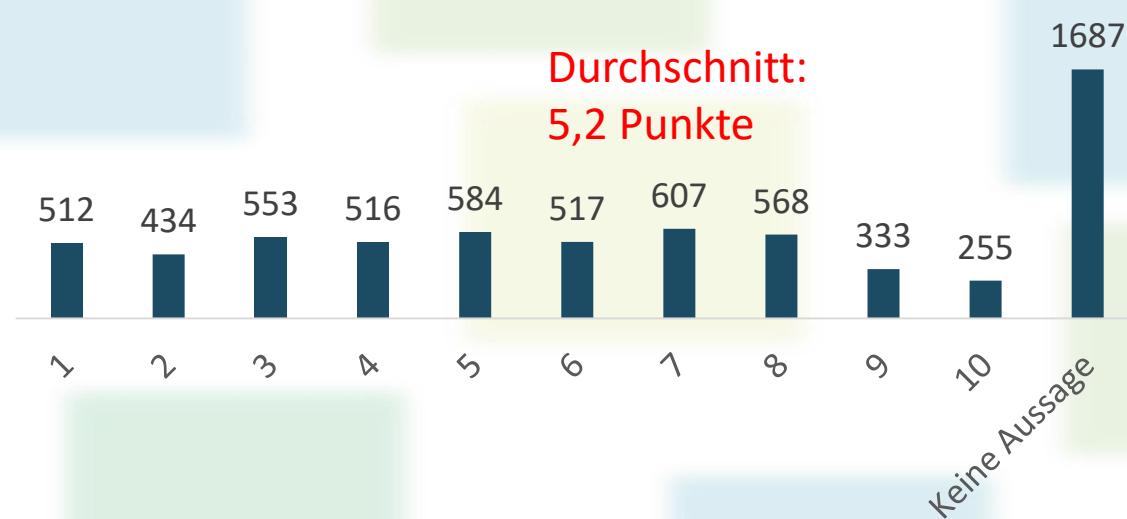


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Preisleistung der Beilagen in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittsnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*367)+(2*361)..../5585$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis der Beilagen angebracht“

Preis-Leistung Beilagen

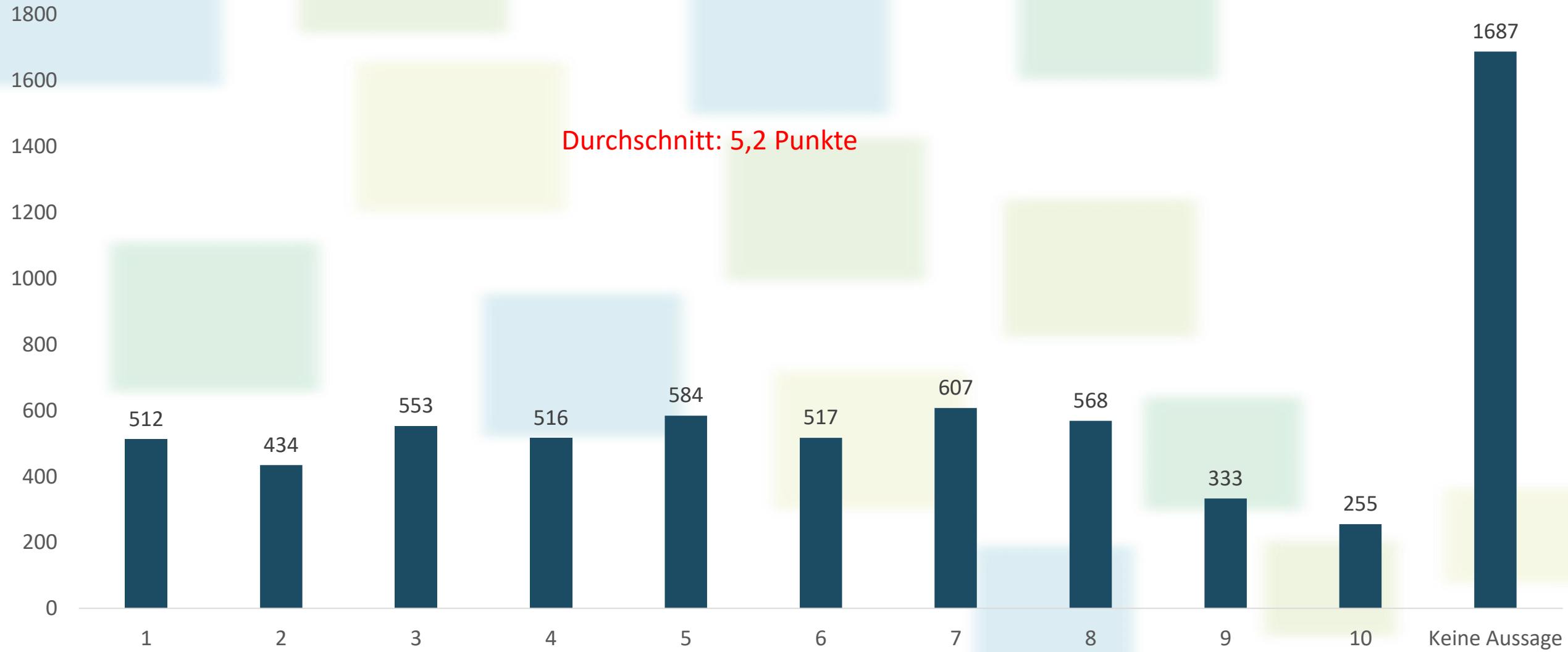


Erläuterung zur Folie „ Preis- Leistung Salate“

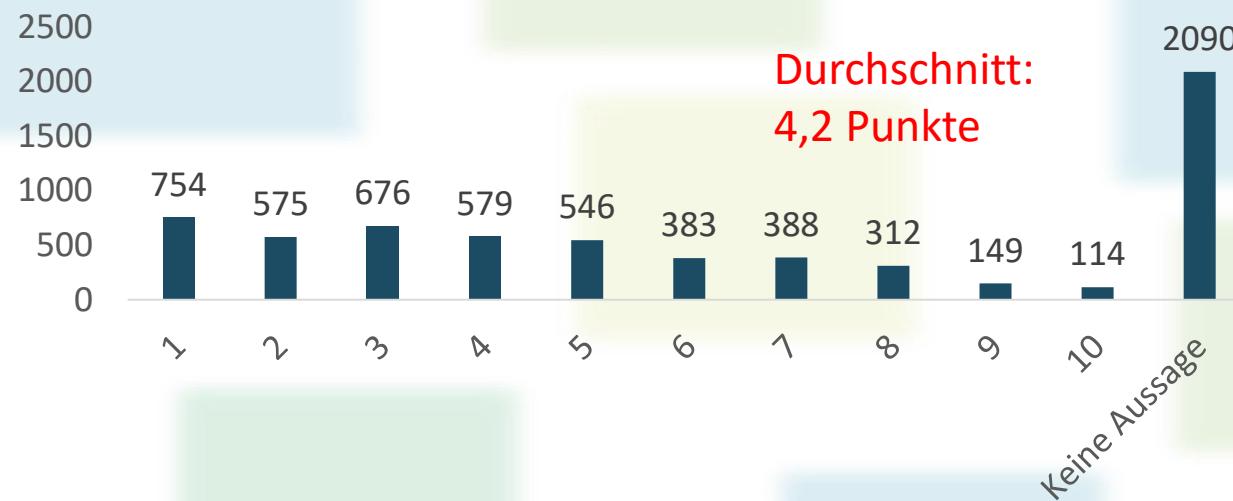


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Preisleistung der Salate in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*512)+(2*434)..../4879$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis der Salate angebracht“

Preis-Leistung Salate

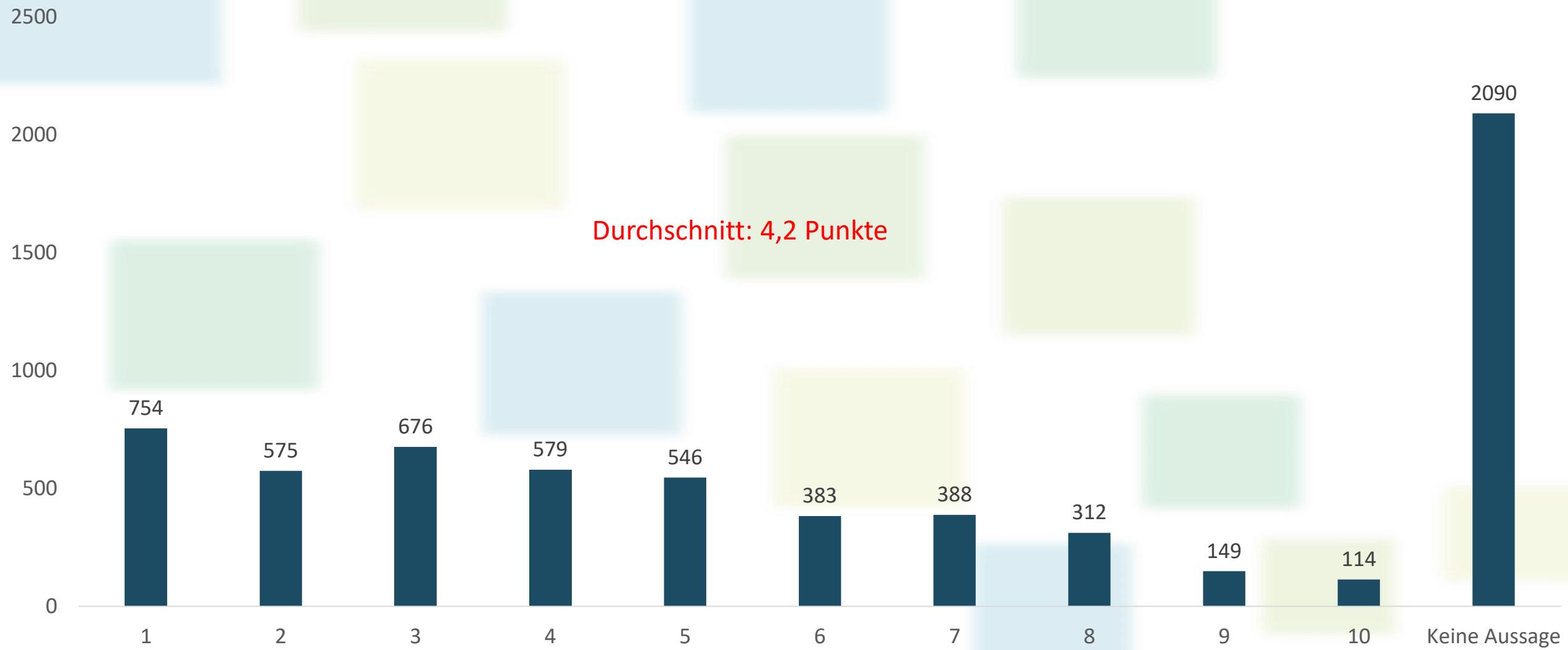


Erläuterung zur Folie „ Preis- Leistung Buffet“



- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Preisleistung des Buffet in der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*754)+(2*575)..../4476$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis des Buffet angebracht“

Preis-Leistung Buffet

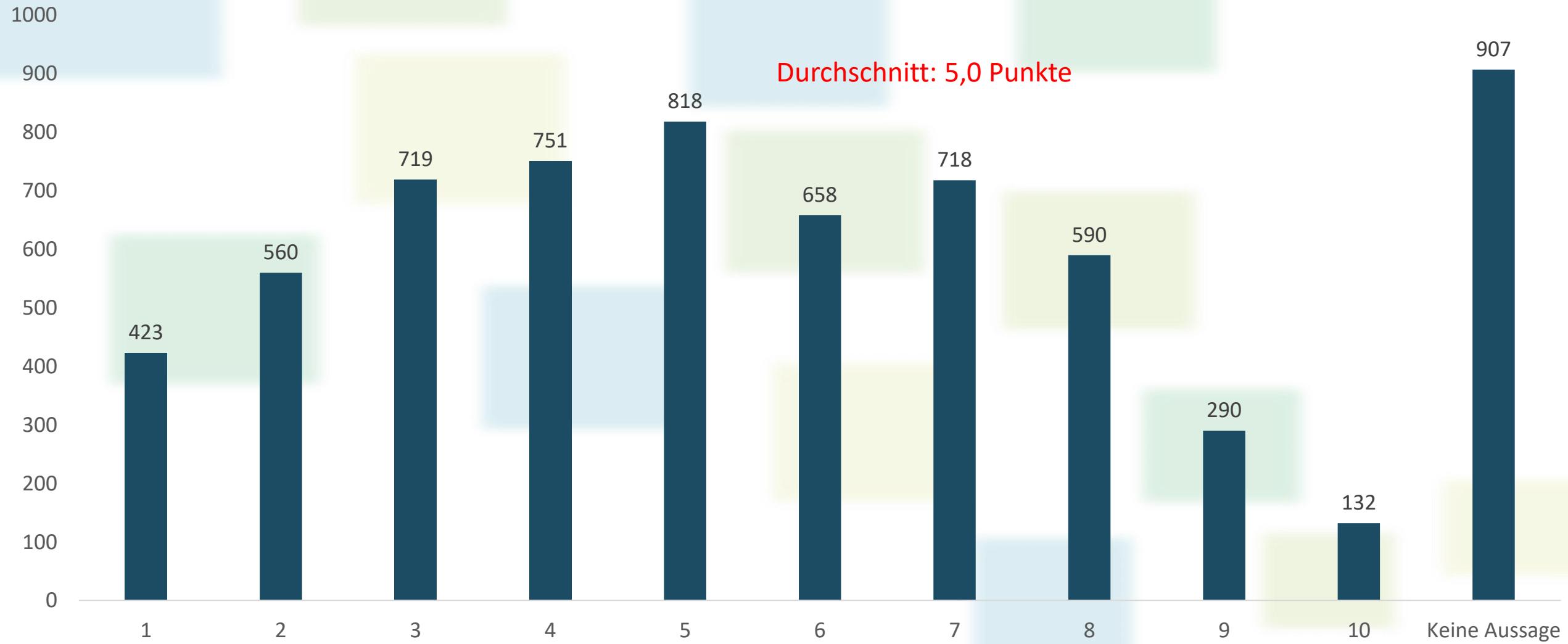


Erläuterung zur Folie „ Preis- Leistung gesamt“

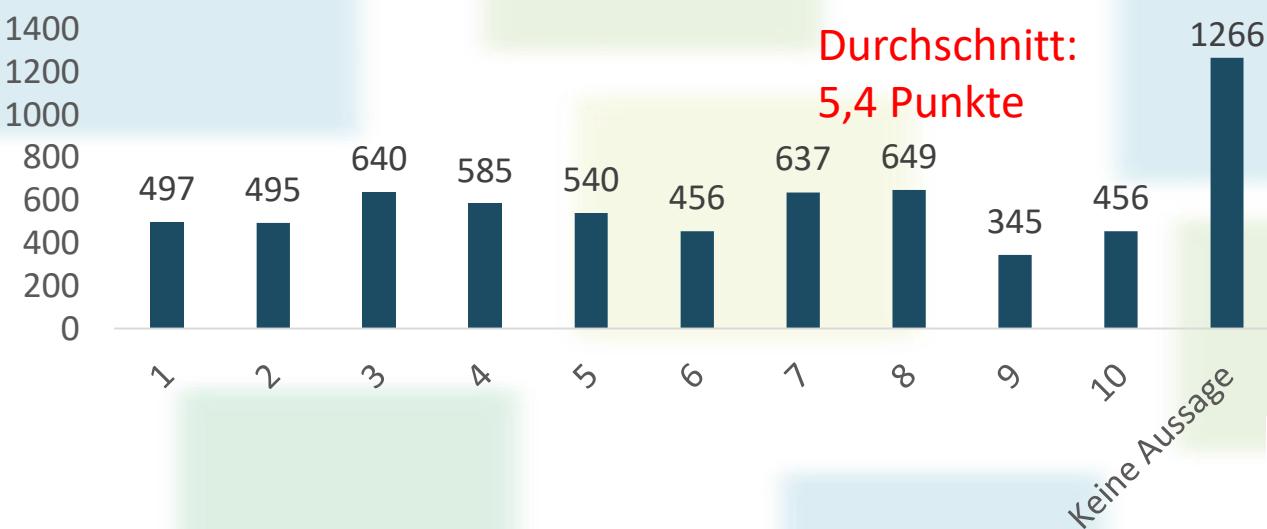


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Zufriedenheit der Preisleistung im gesamten der Mensa
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*423)+(2*560)..../5659$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1 bis 10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis der Mensa insgesamt angebracht“

Preis-Leistung gesamt

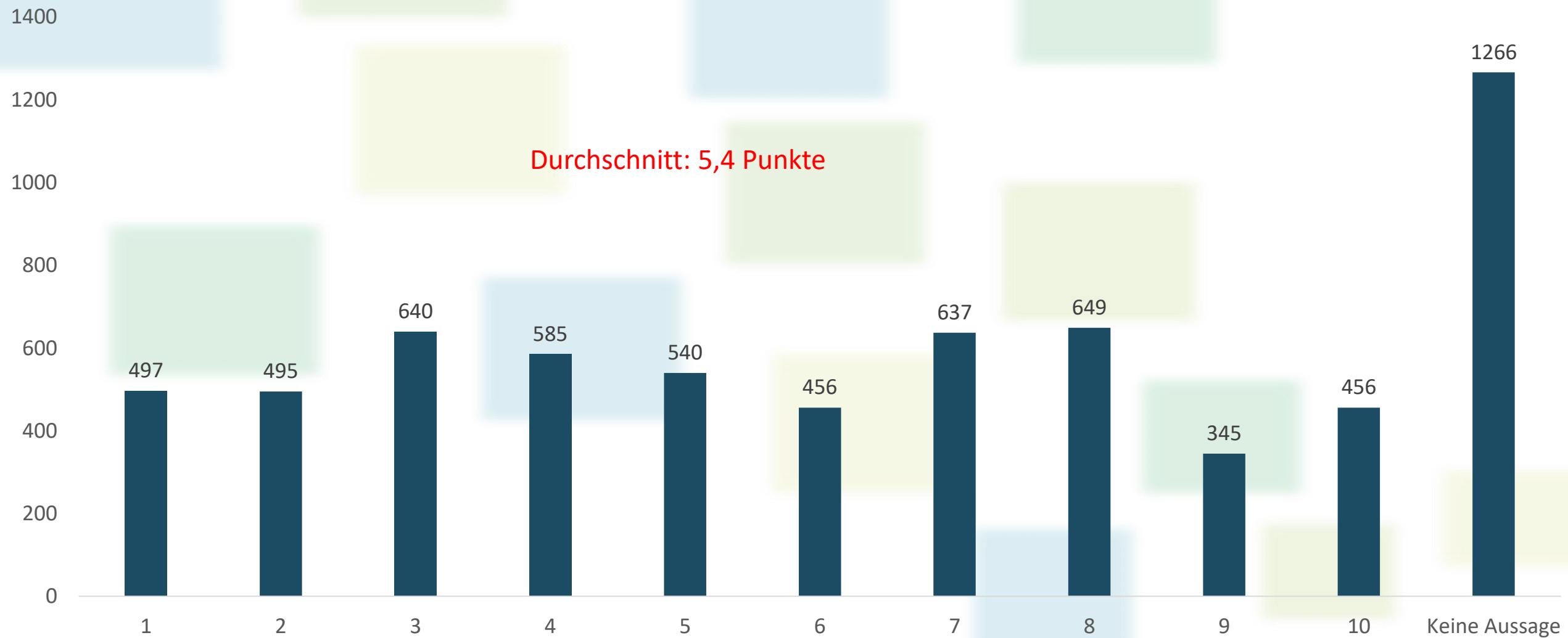


Erläuterung zur Folie „Gesundes Essen“

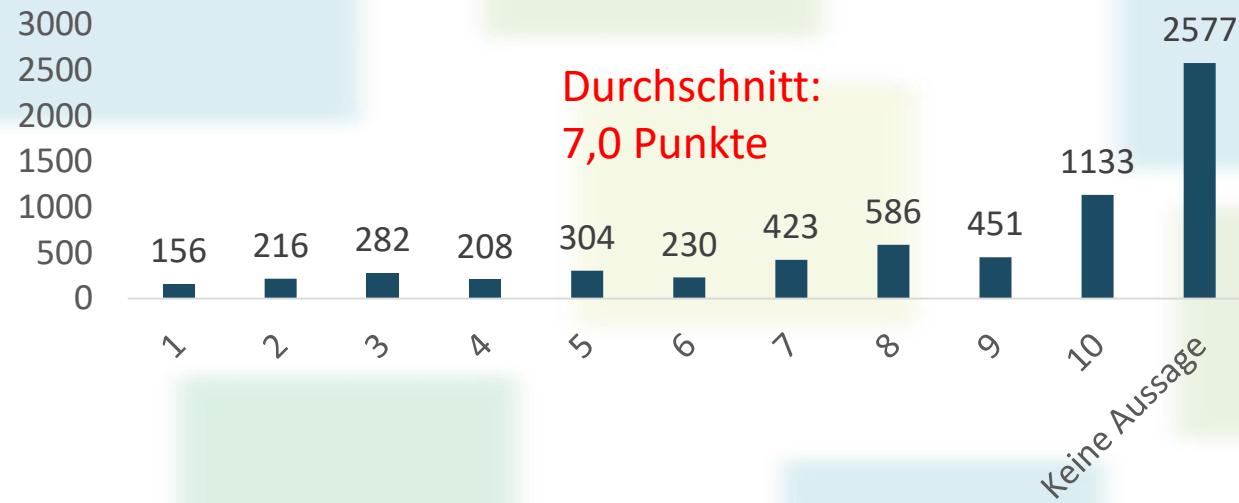


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Möglichkeit Gesund in der Mensa zu essen
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*497)+(2*495)..../5300$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Es ist immer möglich, sich gesund zu ernähren“

Gesundes Essen

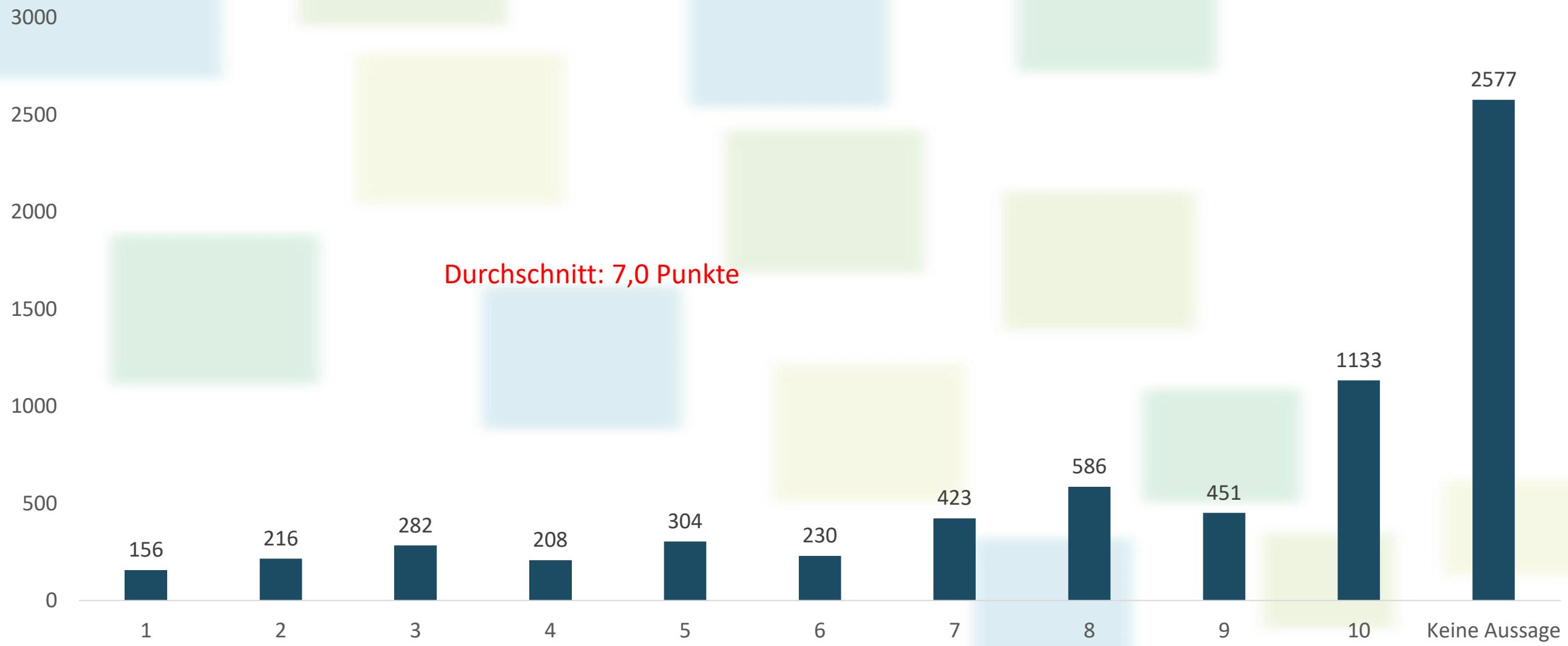


Erläuterung zur Folie „Vegetarisches Essen“

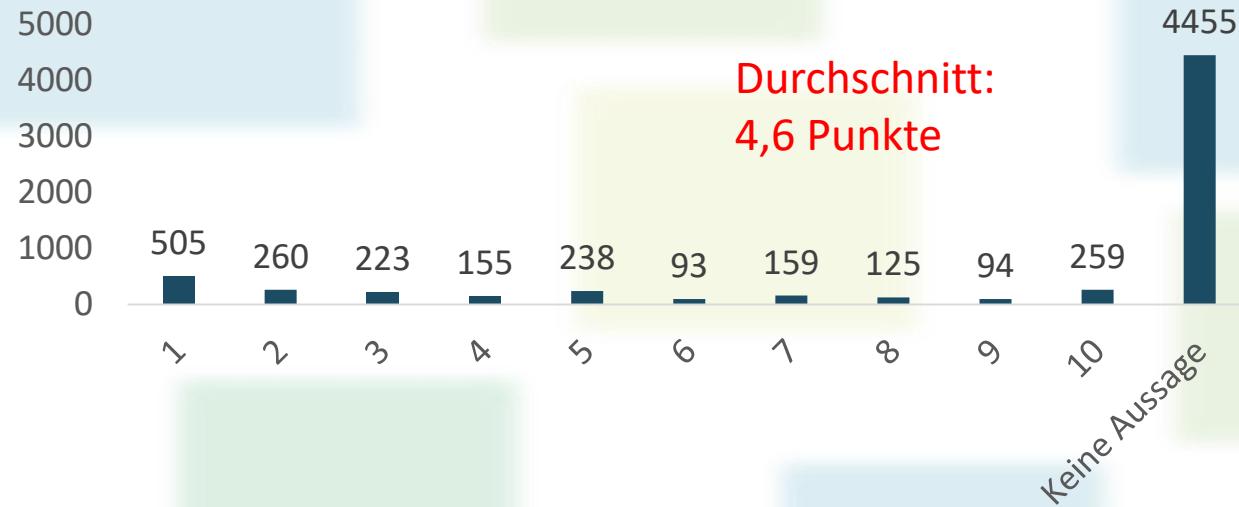


- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Möglichkeit Vegetarisch in der Mensa zu essen
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittsnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*156)+(2*216)..../3983$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit 1 bis 10.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Es ist immer möglich, sich vegetarisch zu ernähren“

Vegetarisches Essen

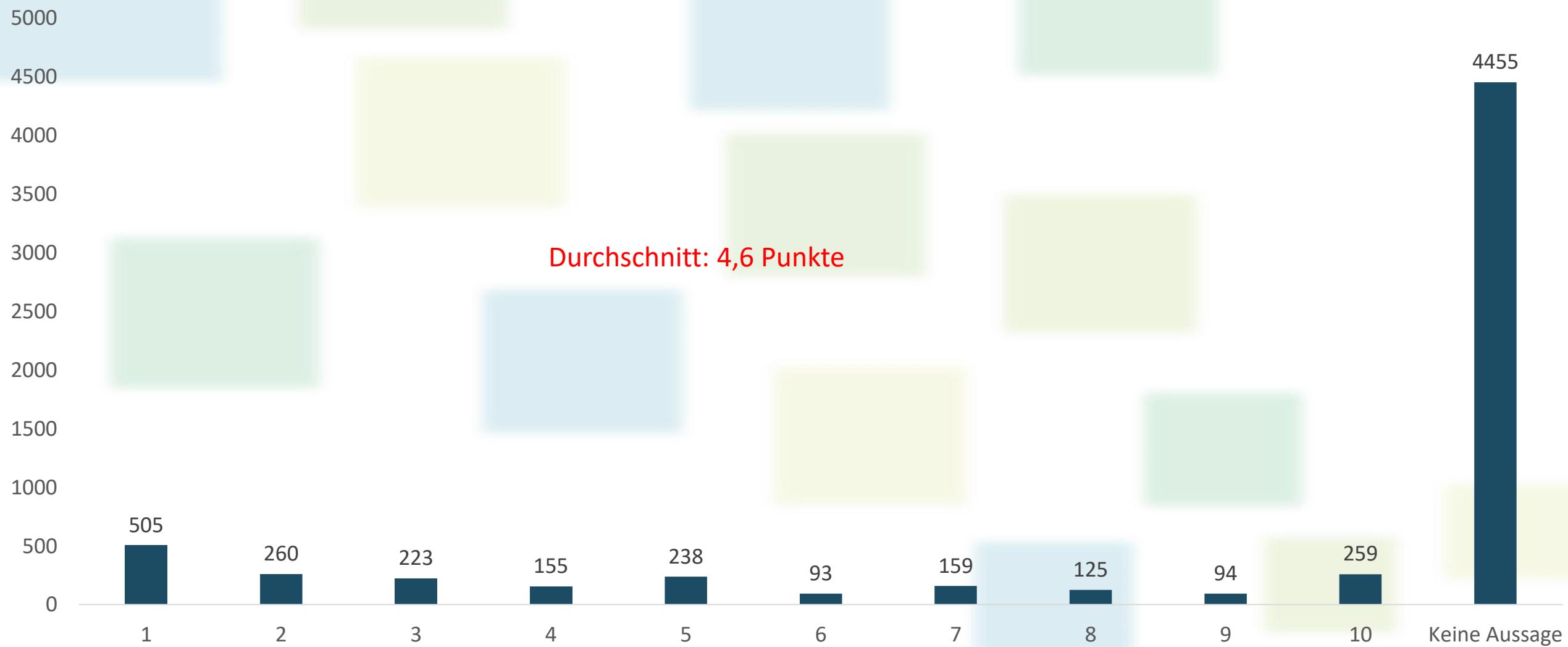


Erläuterung zur Folie „Veganes Essen“



- Diese Folie zeigt ein Meinungsbild über die Möglichkeit Vegan in der Mensa zu essen
- Der Befragte konnte zwischen 1-10 Punkten wählen, wobei 1 für „überhaupt nicht zufrieden“ und 10 für „voll zufrieden“ steht
- Zudem bestand die Möglichkeit keine Aussage zu machen
- Die in Rot gegebene Durchschnittsnote ergibt sich aus der Summe der Produkt der möglichen Punktzahlen mal der Menge an Benutzer für diese Punktzahl dividiert durch die Anzahl aller Benutzer die eine Punktzahl zwischen 1-10 gewählt haben:
 - $(1*505)+(2*260)..../2111$
- Der Wortlaut der Frage lautete:
- Bewerte die folgenden Aussagen mit **1** bis **10**.
1 bedeutet: Stimme gar nicht zu
10 bedeutet: Stimme voll zu
- „Es ist immer möglich, sich vegan zu ernähren“

Veganes Essen



Schlusswort

- Diese Umfrage und ihre Auswertung wurde von freiwilligen Mitgliedern der Studierendenvertretung Universität Stuttgart (stuvus) erstellt
- Als Oberfläche der Umfrage diente das Internet Tool „Lime Survey“
<https://www.limesurvey.org/de/>
- Bei Fragen und Anmerkungen zur Umfrage: verwaltung(at)stuvus.uni-stuttgart.de