



How to use stadtmobil

Fahrzeugstationen mit elektronischem Tresor

Schlüssel: Dieser befindet sich in einem Tresor. Zum Öffnen hältst du die stadtmobil-Karte einige Sekunden an das Lesefeld unterhalb des Displays, dann gibst du die PIN ein. Über dem reservierten Autoschlüssel leuchtet ein grünes Lämpchen.

Auto starten: Drücke den silbernen Knopf des data-key (hängt am Schlüsselanhänger) auf die Kontaktfläche an der Mittelkonsole, bis das grüne Lämpchen leuchtet. Dann ist die Wegfahrsperrre freigeschaltet.

Dann startest du das Auto mit dem Autoschlüssel, dafür hast du 90 Sekunden Zeit. Danach kommt wieder eine rote Anzeige und du musst den Vorgang wiederholen.

Fahrt unterbrechen: Wenn du die Fahrt unterbrichst, öffnest und schließt du das Auto mit dem Autoschlüssel. Wenn bei Rückkehr das rote Lämpchen leuchtet, musst du das Auto mit dem data-key wieder freischalten.

Fahrdaten erfassen: Kontrolliere die Fahrdaten, die im Display angezeigt werden. Die gefahrenen Kilometer werden nicht angezeigt, sind jedoch für die Abrechnung erfasst.

Auto zurückgeben: Am Fahrtende schließt du das Auto mit dem Autoschlüssel ab. Am Tresor musst du dich mit der stadtmobil-Karte und der PIN identifizieren. Stecke den Autoschlüssel an einen beliebigen Platz im Tresor.

Fahrzeugstationen mit Bordcomputer

Auto öffnen: Das Lesegerät für die stadtmobil-Karte befindet sich hinter der Windschutzscheibe auf der Fahrerseite.

Führe die Karte möglichst nah und mittig vor das Lesefeld (alle Lämpchen blitzen auf) und halte sie dort ruhig. Zunächst blinkt ein gelbes und am Ende ein grünes Lämpchen, dann öffnet sich die Zentralverriegelung.

Auto starten: Der Bordcomputer und der Autoschlüssel befinden sich im Handschuhfach. Gib die PIN ein. Dann kannst du den Fahrzeugschlüssel mit data key entnehmen und starten.

Fahrt unterbrechen: Wenn du die Fahrt unterbrichst, öffnest und schließt du das Auto mit dem Schlüssel. Ignoriere die Frage des Bordcomputers, ob du die Fahrt beenden möchtest.

Fahrdaten erfassen: Die gefahrenen Kilometer werden im Display des Bordcomputers angezeigt. Trage außerdem deine Fahrdaten in das Fahrtenbuch ein.

Auto zurückgeben: Am Fahrtende steckst du den Autoschlüssel mit data key wieder in die Halterung am Bordcomputer. Halte die Zugangskarte wieder an das Lesefeld an der Windschutzscheibe, bis das rote Lämpchen leuchtet und die Zentralverriegelung das Auto verschließt.

!!! Wichtig !!! Das Auto bei Fahrtende nicht mit der Zentralverriegelung abschließen, da deine Fahrt sonst nicht abgemeldet wird! Der nächste Kunde kann dann das Fahrzeug trotz Buchung nicht mit der Karte öffnen!

Was ist, wenn...

... du das Fahrzeug länger benötigst als gebucht?

Informiere rechtzeitig die Zentrale, wann du voraussichtlich zurück sein wirst. Wenn das Auto direkt nach dir gebucht ist, informiert diese den nächsten Kunden. Für eine Verspätung wird eine Gebühr fällig.

... das Fahrzeug nicht am Stellplatz steht?

Wenn es nicht spätestens 10 Minuten nach Beginn der gebuchten

Zeit da ist, frage bei der Zentrale nach.

... das Fahrzeug beschädigt ist?

Wenn der Schaden nicht im Bordbuch vermerkt ist, musst du ihn bei der Zentrale melden. Notiere die Schadensmeldung im Bordbuch. Wenn der Schaden die Verkehrssicherheit des Fahrzeugs beeinträchtigt, darfst du es nicht benutzen. Es kann dann kostenfrei storniert und umgebucht werden.

... der Kilometerstand nicht mit dem letzten Fahrtbericht übereinstimmt?

Streiche auf dem Fahrtbericht den falschen Stand so durch, dass er noch lesbar bleibt und ersetze ihn durch den richtigen.

... du das Fahrzeug stark verschmutzt vorfindest?

Melde dies bei der Zentrale.

... das Fahrzeug während deiner Nutzung innen oder außen stark verschmutzt wurde?

Bitte wasche das Fahrzeug vor der Rückgabe und/ oder sauge es aus. Bei verschmutzter Rückgabe wird eine Gebühr fällig. Quittungen für Auslagen bitte in die Folienhülle im Fahrzeugordner legen und im Fahrtbericht dokumentieren.

... der Tank weniger als ein Viertel voll ist?

Tanke wieder voll, da der Tank bei Rückgabe mindestens zu einem Viertel gefüllt sein sollte.

Nutze dazu die Tankkarte im Fahrzeugordner/ Bordbuch. Damit kannst du kostenlos auf Kosten von stadtmobil tanken, und zwar bei folgenden Tankstellen: ARAL, BP, AGIP, Statoil, OMV.

Zum Tanken musst du die PIN und den Kilometerstand des Fahrzeugs angeben. Die PIN steht auf dem Schlüsselanhänger am Fahrzeugschlüssel.

Im Fahrbericht Kilometerstand, getankte Kraftstoffmenge und Kosten notieren und Tankquittung in den Fahrzeugordner einlegen. Falls du ohne Tankkarte auf eigene Kosten tankst, bitte auf der Quittung Namen und Kundennummer notieren und dem Fahrtbericht beifügen.

Gute Fahrt!